



# INFORME CONTROL SOCIAL

## Vigencia 2025

Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de  
2021<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ARTÍCULO 1.12.6. CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS. <Artículo modificado por el artículo [10](#) de la Resolución 999 de 2024. El nuevo texto es el siguiente:> Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere esta resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación:

### **Bucaramanga**

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif. Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: [pqr@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqr@limpiezaurbana.com.co)

### **Piedecuesta**

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: [pqr@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqr@limpiezaurbana.com.co)

### **Valledupar**

Carrera 12 # 13 C – 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: [pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co)



# limpieza urbana

s.a.s e.s.p

## 1. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Estrato	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón	Valledupar	Total
1	2225	486	236	66	453	3.466
2	4135	1751	1634	337	1472	9.329
3	4891	2554	4422	2389	1061	15.317
4	6445	2529	640	1	262	9.877
5	655	864	119	0	47	1.685
6	995	2	8	4	0	1.009
<b>Residencial</b>	<b>19346</b>	<b>8186</b>	<b>7059</b>	<b>2797</b>	<b>3295</b>	<b>40.683</b>
<b>No Residencial</b>	<b>2500</b>	<b>295</b>	<b>150</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>3.001</b>
<b>Total</b>	<b>21.846</b>	<b>8.481</b>	<b>7.209</b>	<b>2.818</b>	<b>3.330</b>	<b>43.684</b>
<b>Participación</b>	<b>50,01%</b>	<b>19,41%</b>	<b>16,50%</b>	<b>6,45%</b>	<b>7,62%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Tarifas diciembre de 2025

## 2. Valor Facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Se realiza conforme Resolución CRA 720 de 2015.

### BUARAMANGA

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 | USUARIOS NO AFORADOS

APS: BUCARAMANGA

PERIODO CONSUMO 1/12/2025

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	12441,00	2350	2005	602	5836	1500,00	0	517	418,00	170	17398,00	8271,00	25839,00	-70,00	-18087	7752,00
	Residencial	2	RE	12441,00	2350	2005	602	6298,00	1619	0	558	451,00	170	17398,00	8926,00	26494,00	-40,00	-10598	15896,00
	Residencial	3	RE	12441,00	2350	2005	602	6562	1687	0	581	470,00	170	17398,00	9300,00	26868,00	-15,00	-4030	22838,00
	Residencial	4	RE	12441,00	2350	2005	602	7222	1856	0	640	517,00	170	17398,00	10235,00	27803,00	0,00	0	27803,00
	Residencial	5	RE	12441,00	2350	2005	602	8674	2229	0	768	621,00	170	17398,00	12292,00	29860,00	50,00	14930	44790,00
	Residencial	6	RE	12441,00	2350	2005	602	10523	2705	0	932	753,00	170	17398,00	14913,00	32481,00	60,00	19489	51970,00
	Comercial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	16728	4299	0	1482	1198,00	170	17398,00	23707,00	41275,00	50,00	20638	61913,00
	Industrial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	16728	4299	0	1482	1198,00	170	17398,00	23707,00	41275,00	30,00	12383	53658,00
	Oficial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	16728	4299	0	1482	1198,00	170	17398,00	23707,00	41275,00	0,00	0	41275,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	-70,00	-12795	5483,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	-40,00	-7311	10967,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	-15,00	-2742	15536,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	0,00	0	18278,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	50,00	9139	27417,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	60,00	10967	29245,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	50,00	9139	27417,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	30,00	5483	23761,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	12441,00	2350	2005	602	621	160	0	55	44,00	0	17398,00	880,00	18278,00	0,00	0	18278,00

#### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif. Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

#### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

#### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBSL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	12441,00	2350	2995	899	5836	1500	0	517	418,00	170	18685,00	8271,00	27126,00	-70,00	-18988	8138,00
	Residencial	2	RE	12441,00	2350	2995	899	6298	1619	0	558	451,00	170	18685,00	8926,00	27781,00	-40,00	-11112	16669,00
	Residencial	3	RE	12441,00	2350	2995	899	6562	1687	0	581	470,00	170	18685,00	9300,00	28155,00	-15,00	-4223	23932,00
	Residencial	4	RE	12441,00	2350	2995	899	7222	1856	0	640	517,00	170	18685,00	10235,00	29090,00	0,00	0	29090,00
	Residencial	5	RE	12441,00	2350	2995	899	8674	2229	0	768	621,00	170	18685,00	12292,00	31147,00	50,00	15574	46721,00
	Residencial	6	RE	12441,00	2350	2995	899	10523	2705	0	932	753,00	170	18685,00	14913,00	33768,00	60,00	20261	54029,00
	Comercial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	16728	4299	0	1482	1198,00	170	18685,00	23707,00	42562,00	50,00	21281	63843,00
	Industrial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	16728	4299	0	1482	1198,00	170	18685,00	23707,00	42562,00	30,00	12769	55331,00
	Oficial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	16728	4299	0	1482	1198,00	170	18685,00	23707,00	42562,00	0,00	0	42562,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	-70,00	-13696	5869,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	-40,00	-7826	11739,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	-15,00	-2935	16630,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	0,00	0	19565,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	50,00	9783	29348,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	60,00	11739	31304,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	50,00	9783	29348,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	30,00	5870	25435,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	12441,00	2350	2995	899	621	160	0	55	44,00	0	18685,00	880,00	19565,00	0,00	0	19565,00

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Bucaramanga, diciembre 2025

**FLORIDABLANCA**

**RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 | USUARIOS NO AFORADOS**

APS: FLORIDABLANCA

PERIODO CONSUMO 1/12/2025

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBSL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	9309,00	1313	2243	673	7701	1743	260	601	486,00	276	13538,00	10791,00	24605,00	-45,00	-11072,00	13533,00
	Residencial	2	RE	9309,00	1313	2243	673	8364	1894	282	653	528,00	276	13538,00	11721,00	25535,00	-30,00	-7661,00	17874,00
	Residencial	3	RE	9309,00	1313	2243	673	8744	1980	295	682	551,00	276	13538,00	12252,00	26066,00	-15,00	-3910,00	22156,00
	Residencial	4	RE	9309,00	1313	2243	673	9692	2194	327	756	611,00	276	13538,00	13580,00	27394,00	0,00	0,00	27394,00
	Residencial	5	RE	9309,00	1313	2243	673	11778	2667	398	919	743,00	276	13538,00	16505,00	30319,00	50,00	15160,00	45479,00
	Residencial	6	RE	9309,00	1313	2243	673	14434	3268	487	1126	910,00	276	13538,00	20225,00	34039,00	60,00	20423,00	54462,00
	Comercial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	23348	5286	788	1822	1473,00	276	13538,00	32717,00	46531,00	50,00	23266,00	69797,00
	Industrial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	23348	5286	788	1822	1473,00	276	13538,00	32717,00	46531,00	30,00	13959,00	60490,00
	Oficial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	23348	5286	788	1822	1473,00	276	13538,00	32717,00	46531,00	0,00	0,00	46531,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	-45,00	-6224,00	7606,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	-30,00	-4149,00	9681,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	-15,00	-2075,00	11755,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	0,00	0,00	13830,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	50,00	6915,00	20745,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	60,00	8298,00	22128,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	50,00	6915,00	20745,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	30,00	4149,00	17979,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	9309,00	1313	2243	673	209	47	7	16	13,00	0	13538,00	292,00	13830,00	0,00	0,00	13830,00

**Bucaramanga**

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Piedecuesta**

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Valledupar**

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO O APROVECHAMIENTO O IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	9309,00	1313	3233	970	7701	1743	260	601	486	276	14825,00	10791,00	25892,00	-45,00	-11651,00	14241,00
	Residencial	2	RE	9309,00	1313	3233	970	8364	1894	282	653	528	276	14825,00	11721,00	26822,00	-30,00	-8047,00	18775,00
	Residencial	3	RE	9309,00	1313	3233	970	8744	1980	295	682	551	276	14825,00	12252,00	27533,00	-15,00	-4103,00	23250,00
	Residencial	4	RE	9309,00	1313	3233	970	9692	2194	327	756	611	276	14825,00	13580,00	28681,00	0,00	0,00	28681,00
	Residencial	5	RE	9309,00	1313	3233	970	11778	2667	398	919	743	276	14825,00	16505,00	31606,00	50,00	15803,00	47409,00
	Residencial	6	RE	9309,00	1313	3233	970	14434	3268	487	1126	910	276	14825,00	20225,00	35326,00	60,00	21196,00	56522,00
	Comercial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	23348	5286	788	1822	1473	276	14825,00	32717,00	47818,00	50,00	23909,00	71727,00
	Industrial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	23348	5286	788	1822	1473	276	14825,00	32717,00	47818,00	30,00	14345,00	62163,00
	Oficial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	23348	5286	788	1822	1473	276	14825,00	32717,00	47818,00	0,00	0,00	47818,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	-45,00	-6803,00	8314,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	-30,00	-4535,00	10582,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	-15,00	-2268,00	12849,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	0,00	0,00	15117,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	50,00	7559,00	22676,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	60,00	9070,00	24187,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	50,00	7559,00	22676,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	30,00	4535,00	19652,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	9309,00	1313	3233	970	209	47	7	16	13	0	14825,00	292,00	15117,00	0,00	0,00	15117,00

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Floridablanca, diciembre 2025

**GIRÓN**

**APS: GIRON**

PERIODO CONSUMO 1/12/2025

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO O IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	14248,00	1586	2243	673	6467	1359	203	469	379,00	450	18750,00	8877,00	28077,00	-4,00	-1123	26954,00
	Residencial	2	RE	14248,00	1586	2243	673	7022	1476	220	509	411,00	450	18750,00	9638,00	28838,00	-3,00	-865	27973,00
	Residencial	3	RE	14248,00	1586	2243	673	7338	1542	230	532	430,00	450	18750,00	10072,00	29272,00	-2,00	-585	28687,00
	Residencial	4	RE	14248,00	1586	2243	673	8130	1709	255	589	476,00	450	18750,00	11159,00	30359,00	0,00	0	30359,00
	Residencial	5	RE	14248,00	1586	2243	673	9872	2075	309	715	578,00	450	18750,00	13549,00	32749,00	50,00	16375	49124,00
	Residencial	6	RE	14248,00	1586	2243	673	12089	2541	379	876	708,00	450	18750,00	16593,00	35793,00	60,00	21476	57269,00
	Comercial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	19532	4105	612	1415	1144,00	450	18750,00	26808,00	46008,00	50,00	23004	69012,00
	Industrial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	19532	4105	612	1415	1144,00	450	18750,00	26808,00	46008,00	30,00	13802	59810,00
	Oficial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	19532	4105	612	1415	1144,00	450	18750,00	26808,00	46008,00	0,00	0	46008,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	-4,00	-762	18279,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	-3,00	-571	18470,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	-2,00	-381	18660,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	0,00	0	19041,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	50,00	9521	28562,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	60,00	11425	30466,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	50,00	9521	28562,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	30,00	5712	24753,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	14248,00	1586	2243	673	212	45	7	15	12,00	0	18750,00	291,00	19041,00	0,00	0	19041,00

**Bucaramanga**

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Piedecuesta**

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Valledupar**

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA																			
NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBL5	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	14248,00	1586	3233	970	6467	1359	203	469	379,00	450	20037,00	8877,00	29364,00	-4,00	-1175	28189,00
	Residencial	2	RE	14248,00	1586	3233	970	7022	1476	220	509	411,00	450	20037,00	9638,00	30125,00	-3,00	-904	29221,00
	Residencial	3	RE	14248,00	1586	3233	970	7338	1542	230	532	430,00	450	20037,00	10072,00	30559,00	-2,00	-611	29948,00
	Residencial	4	RE	14248,00	1586	3233	970	8130	1709	255	589	476,00	450	20037,00	11159,00	31646,00	0,00	0	31646,00
	Residencial	5	RE	14248,00	1586	3233	970	9872	2075	309	715	578,00	450	20037,00	13549,00	34036,00	50,00	17018	51054,00
	Residencial	6	RE	14248,00	1586	3233	970	12089	2541	379	876	708,00	450	20037,00	16593,00	37080,00	60,00	22248	59328,00
	Comercial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	19532	4105	612	1415	1144,00	450	20037,00	26808,00	47295,00	50,00	23648	70943,00
	Industrial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	19532	4105	612	1415	1144,00	450	20037,00	26808,00	47295,00	30,00	14189	61484,00
	Oficial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	19532	4105	612	1415	1144,00	450	20037,00	26808,00	47295,00	0,00	0	47295,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	-4,00	-813	19515,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	-3,00	-610	19718,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	-2,00	-407	19921,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	0,00	0	20328,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	50,00	10164	30492,00
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	60,00	12197	32525,00
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	50,00	10164	30492,00
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	30,00	6098	26426,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	14248,00	1586	3233	970	212	45	7	15	12,00	0	20037,00	291,00	20328,00	0,00	0	20328,00

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Girón, diciembre 2025

## PIEDRECUESTA

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015   USUARIOS NO AFORADOS																			
APS: PIEDRECUESTA																			
PERIODO CONSUMO 1/12/2025																			
USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA																			
NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBL5	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO CONTRIBU	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 9.265,31	\$ 1.865,45	\$ 278,22	\$ 642,93	\$ 519,69	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 12.571,60	\$ 25.644,81	-51,00	\$ 13.078,85	\$ 12.565,96
	Residencial	2	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 10.063,88	\$ 2.026,23	\$ 302,20	\$ 698,35	\$ 564,48	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 13.655,14	\$ 26.728,35	-18,75	\$ 5.011,57	\$ 21.716,78
	Residencial	3	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 10.520,12	\$ 2.118,09	\$ 315,90	\$ 730,00	\$ 590,07	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 14.274,18	\$ 27.347,39	-15,00	\$ 4.102,11	\$ 23.245,28
	Residencial	4	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 11.660,70	\$ 2.347,73	\$ 350,15	\$ 809,15	\$ 654,04	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 15.821,77	\$ 28.894,98	0,00	\$ -	\$ 28.894,98
	Residencial	5	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 14.170,31	\$ 2.853,01	\$ 425,51	\$ 983,30	\$ 794,81	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 19.226,94	\$ 32.300,15	50,00	\$ 16.150,08	\$ 48.450,23
	Residencial	6	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 17.364,11	\$ 3.496,04	\$ 521,41	\$ 1.204,92	\$ 973,94	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 23.560,42	\$ 36.633,63	60,00	\$ 21.980,18	\$ 58.613,81
	Comercial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 38.108,93	\$ 51.182,14	50,00	\$ 25.591,07	\$ 76.773,21
	Industrial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 38.108,93	\$ 51.182,14	30,00	\$ 15.354,64	\$ 66.536,78
	Oficial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 38.108,93	\$ 51.182,14	0,00	\$ -	\$ 51.182,14
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	-51,00	\$ 6.843,14	\$ 6.574,78
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	-18,75	\$ 2.515,86	\$ 10.902,06
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	-15,00	\$ 2.012,69	\$ 11.405,23
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	0,00	\$ -	\$ 13.417,92
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	50,00	\$ 6.708,96	\$ 20.126,88
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	60,00	\$ 8.050,75	\$ 21.468,67
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	50,00	\$ 6.708,96	\$ 20.126,88
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	30,00	\$ 4.025,38	\$ 17.443,30
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 2.243,01	\$ 672,90	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 13.073,21	\$ 344,71	\$ 13.417,92	0,00	\$ -	\$ 13.417,92

### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif. Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 9.265,31	\$ 1.865,45	\$ 278,22	\$ 642,93	\$ 519,69	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 12.571,60	\$ 26.932,01	-51,00	\$ 13.735,33	\$ 13.196,68
	Residencial	2	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 10.063,88	\$ 2.026,23	\$ 302,20	\$ 698,35	\$ 564,48	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 13.655,14	\$ 28.015,55	-18,75	\$ 5.252,92	\$ 22.762,63
	Residencial	3	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 10.520,12	\$ 2.118,09	\$ 315,90	\$ 730,00	\$ 590,07	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 14.274,18	\$ 28.634,59	-15,00	\$ 4.295,19	\$ 24.339,40
	Residencial	4	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 11.660,70	\$ 2.347,73	\$ 350,15	\$ 809,15	\$ 654,04	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 15.821,77	\$ 30.182,18	0,00	\$ -	\$ 30.182,18
	Residencial	5	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 14.170,31	\$ 2.853,01	\$ 425,51	\$ 983,30	\$ 794,81	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 19.226,94	\$ 33.587,35	50,00	\$ 16.793,68	\$ 50.381,03
	Residencial	6	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 17.364,11	\$ 3.496,04	\$ 521,41	\$ 1.204,92	\$ 973,94	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 23.560,42	\$ 37.920,83	60,00	\$ 22.752,50	\$ 60.673,33
	Comercial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 38.108,93	\$ 52.469,34	50,00	\$ 26.234,67	\$ 78.704,01
	Industrial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 38.108,93	\$ 52.469,34	30,00	\$ 15.740,80	\$ 68.210,14
	Oficial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 28.086,41	\$ 5.654,84	\$ 843,38	\$ 1.948,95	\$ 1.575,35	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 38.108,93	\$ 52.469,34	0,00	\$ -	\$ 52.469,34
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	-51,00	\$ 7.499,61	\$ 7.205,51
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	-18,75	\$ 2.757,21	\$ 11.947,91
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	-15,00	\$ 2.205,77	\$ 12.499,35
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	0,00	\$ -	\$ 14.705,12
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	50,00	\$ 7.352,56	\$ 22.057,68
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	60,00	\$ 8.823,07	\$ 23.528,19
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	50,00	\$ 7.352,56	\$ 22.057,68
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	30,00	\$ 4.411,54	\$ 19.116,66
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	\$ 6.414,67	\$ 3.742,63	\$ 3.233,16	\$ 969,95	\$ 254,05	\$ 51,15	\$ 7,63	\$ 17,63	\$ 14,25	\$ -	\$ 14.360,41	\$ 344,71	\$ 14.705,12	0,00	\$ -	\$ 14.705,12

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Piedecuesta, diciembre 2025

**VALLEDUPAR – CESAR**

**RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 | USUARIOS NO AFORADOS**

APS: VALLEDUPAR

PERIODO CONSUMO

1/12/2025

**USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA**

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	4251,09	2182,64	0	615,69	751,55	285,31	40635,75	7800,97	48722,03	-0,25	-12180,51	36541,52
	Residencial	2	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	4564,68	2343,34	0	661,02	806,89	285,31	40635,75	8375,33	49296,39	-0,19	-9366,31	39930,08
	Residencial	3	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	4742,9	2435,15	0	686,92	838,50	285,31	40635,75	8703,47	49624,53	-0,07	-3473,72	46150,81
	Residencial	4	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	5189,91	2664,66	0	751,66	917,53	285,31	40635,75	9523,76	50444,82	0,00	0	50444,82
	Residencial	5	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	6173,45	3169,64	0	894,11	1091,41	285,31	40635,75	11328,61	52249,67	0,60	31349,8	83599,47
	Residencial	6	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	7425,26	3812,36	0	1075,41	1312,71	285,31	40635,75	13625,74	54546,80	0,65	35455,42	90002,22
	Comercial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	40635,75	21337,28	62258,34	0,50	31129,17	93387,51
	Industrial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	40635,75	21337,28	62258,34	0,30	18677,5	80935,84
	Oficial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	40635,75	21337,28	62258,34	0,00	0	62258,34
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	-0,25	-10488,96	31466,86
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	-0,19	-7971,61	33984,21
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	-0,07	-2936,91	39018,91
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,00	0	41955,82
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,60	25173,49	67129,31
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,65	27271,28	69227,10
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,50	20977,91	62933,73
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,30	12586,75	54542,57
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	31436,66	6834,36	1819,02	545,71	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	40635,75	1320,07	41955,82	0,00	0	41955,82

**Bucaramanga**

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Piedecuesta**

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Valledupar**

Carrera 12 # 13 C – 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	CFT	CVNA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	4251,09	2182,64	0	615,69	751,55	285,31	41840,03	7800,97	49926,31	-0,25	-12481,58	37444,73
	Residencial	2	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	4564,08	2343,34	0	661,02	806,89	285,31	41840,03	8375,33	50500,67	-0,19	-9595,13	40905,54
	Residencial	3	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	4742,9	2435,15	0	686,92	838,50	285,31	41840,03	8703,47	50828,81	-0,07	-3558,02	47270,79
	Residencial	4	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	5189,91	2664,66	0	751,66	917,53	285,31	41840,03	9523,76	51649,10	0,00	0	51649,10
	Residencial	5	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	6173,45	3169,64	0	894,11	1091,41	285,31	41840,03	11328,61	53453,95	0,60	32072,37	85526,32
	Residencial	6	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	7425,26	3812,36	0	1075,41	1312,71	285,31	41840,03	13625,74	55751,08	0,65	36238,2	91989,28
	Comercial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	41840,03	21337,28	63462,62	0,50	31731,31	95193,93
	Industrial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	41840,03	21337,28	63462,62	0,30	19038,79	82501,41
	Oficial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	11627,61	5969,97	0	1684,05	2055,65	285,31	41840,03	21337,28	63462,62	0,00	0	63462,62
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	-0,25	-10790,03	32370,07
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	-0,19	-8200,42	34959,68
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	-0,07	-3021,21	40138,89
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,00	0	43160,10
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,60	25896,06	69056,16
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,65	28054,07	71214,17
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,50	21580,05	64740,15
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,30	12948,03	56108,13
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	31436,66	6834,36	2745,39	823,62	719,36	369,34	0	104,19	127,18	0	41840,03	1320,07	43160,10	0,00	0	43160,10

### 3. Niveles de subsidio y contribución.

TIPO USUARIO	% SOLIDARIDAD BUCARAMANGA	% SOLIDARIDAD FLORIDABLANCA	% SOLIDARIDAD GIRÓN	% SOLIDARIDAD PIEDECUESTA	% SOLIDARIDAD VALLEDUPAR
Estrato 1	-70%	-45%	-4%	-51%	25%
Estrato 2	-40%	-30%	-3%	-18,75%	19%
Estrato 3	-15%	-15%	-2%	-15%	7%
Estrato 4	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	60%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	65%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

Fuente: Acuerdos Municipales

### 4. Producción promedio de residuos sólidos.

Municipio	Toneladas 2025	Toneladas promedio Mensual
Bucaramanga	16603,00	1358,00
Floridablanca	7131,00	594,00
Piedecuesta	5523,00	460,00
Girón	1238,00	103,00
Valledupar	1297	108,00

Fuente. Reporte información Tarifas

#### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

#### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

#### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



## 5. Frecuencia de recolección.

Municipio	Frecuencias de Recolección por semana
Bucaramanga	3 veces
Floridablanca	3 veces
Piedecuesta	3 veces
Girón	3 veces
Valledupar	3 veces

Fuente: Área Operativa

## 6. Niveles de continuidad del servicio.

Municipio	% Continuidad
Bucaramanga	100%
Floridablanca	100%
Piedecuesta	100%
Girón	100%
Valledupar	100%

Fuente: Área Operativa

## 7. Número de quejas formuladas y atendidas.

Municipio	Nº Quejas Formuladas	Nº Quejas Atendidas	No requieren Respuesta*
BUCARAMANGA	1457	768	689
FLORIDABLANCA	595	432	1025
GIRON	137	81	1376
PIEDECUESTA	440	248	1209
VALLEDUPAR	1909	1805	104
<b>Total general</b>	<b>4538</b>	<b>3334</b>	<b>1204</b>

Fuente: Sistema Nexis.

\* Corresponde a predios desocupados y otras que de acuerdo a la causal no requieren respuesta

### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif. Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.s.p

## 8. Número de trabajadores por cada 1000 usuario.

Municipio	Usuarios	No. Trabajadores	Indicador
Bucaramanga	21.846	52	2
Florida	8.481	24	2
Piedecuesta	7.209	18	2
Giron	2.818	6	2
Valledupar	3.330	5	2
<b>Total</b>	<b>43.684</b>	<b>105</b>	<b>2</b>

Fuente: Área operativa.

## 9. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de Recolección y de Barrido para los sectores urbanos en cada municipio donde actualmente prestamos nuestros servicios teniendo en cuenta las actualizaciones de cada PGIRS municipal.

## 10. Cobertura real en su Área de intención de Cobertura – AIC-.

Municipio	% Cobertura Real
Bucaramanga	10,10%
Floridablanca	8,56%
Piedecuesta	12,44%
Girón	5,24%
Valledupar	2,42%

Fuente: Acuerdos de Barrido-tarifas diciembre 2025

## 11. Eficiencia en el nivel de recaudo.

Municipio	% Eficiencia Recaudo
Bucaramanga	94,43%
Floridablanca	91,76%
Piedecuesta	92,88%
Girón	89,02%
Valledupar	90,33%
<b>Consolidado</b>	<b>91,68%</b>

Fuente. Información Financiera 2025

### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Valledupar

Carrera 12 # 13 C – 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.s.p

## 12. Costo unitario por recolección y transporte y disposición final.

Municipio	Costo unitario por recolección y transporte (\$)	Costo unitario por disposición final (\$)	Tipo de disposición final
Bucaramanga	\$ 130.235.40	\$ 33.042.00	Disposición final
Floridablanca	\$ 147.853.58	\$ 37.970.00	Disposición final
Piedecuesta	\$ 166.255.01	\$ 37.970.00	Disposición final
Girón	\$ 272.958.20	\$ 37.970.00	Disposición final
Valledupar	\$ 277.162.34	\$ 40.356.48	Disposición final

Fuente: Tarifas diciembre 2025

## 13. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

BUCARAMANGA					
Año 2025	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	94%	0%	100%	9 Horas	100%
Meta	90%	0%	100%	8 Horas	100%
Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas					
FLORIDABLANCA					
Año 2025	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	92%	0%	100%	9 Horas	100%
Meta	90%	0%	100%	8 Horas	100%
Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas					
GIRÓN					
Año 2025	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	89%	0%	100%	9 Horas	100%
Meta	90%	0%	100%	8 Horas	100%
Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas					
PIEDECUESTA					

### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64  
Piso 3 Edif. Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall  
Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza  
urbana**  
s.a.s e.sp

Año 2025	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	93%	0%	100%	9 Horas	100%
Meta	90%	0%	100%	8 Horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

VALLEDUPAR					
Año 2025	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	90%	0%	100%	9 Horas	100%
Meta	85%	0%	100%	8 Horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

  
**ANDREA JULIANA MORENO DÍAZ**  
**Gerente General**

Consolidó: Vanessa Montoya - Dirección PQR

**Bucaramanga**

Carrera 19 No. 34-64  
 Piso 3 Edif.Coltabaco  
**Línea Verde: 607 700 0020**  
 Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Piedecuesta**

Centro Comercial Mesamall  
 Oficina 10 Segundo Piso  
**Línea Verde: 304 440 5716**  
 Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

**Valledupar**

Carrera 12 # 13 C - 39  
**Línea Verde: 301 657 4183**  
 Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co