



Resumen del Informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados 2024 - LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P.

El siguiente resumen ejecutivo presenta una visión corporativa del desempeño de LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P. durante la vigencia 2024, resaltando los avances estratégicos, el fortalecimiento institucional, el crecimiento operativo y los logros relevantes alcanzados por la organización.

De acuerdo con la revisión interna, los apartados que se consideran prescindibles se marcaron en rojo para su validación normativa, y los ajustes o inclusiones sugeridas se resaltaron en azul. En materia financiera, se privilegia la presentación de **variaciones porcentuales** y tendencias, evitando valores absolutos.

I. Arquitectura Organizacional y Datos Generales

Durante 2024, LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P. continuó consolidando su posición como un actor sólido dentro del sector de aseo en la región, con avances importantes en su estructura interna y capacidad de prestación del servicio.

La transformación jurídica hacia el modelo S.A.S fortaleció el gobierno corporativo, permitiendo mayor flexibilidad en los procesos administrativos y mayor alineación con estándares corporativos modernos. La gestión institucional se vio reflejada en una estructura organizacional más robusta, orientada a la eficiencia y al crecimiento sostenible.

La empresa amplió su presencia en los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga, así como en Los Santos y Valledupar, consolidando su operación en zonas urbanas y rurales. Este crecimiento permitió reafirmar la capacidad de LUSA para adaptarse a la demanda territorial y diversificar sus frentes operativos.

Esta ampliación fue clave para atender nuevas líneas de servicio, fortalecer la operación diaria y avanzar en el desarrollo de la planta de compostaje, que representa un valor agregado en sostenibilidad y gestión de residuos.

II. Viabilidad Financiera y Estados Financieros

Evolución del Negocio 2024

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Activos: Aumentaron en 31.27%, reflejando inversiones en cuentas por cobrar y activos productivos.

Ingresos: Los ingresos operativos por facturación crecieron en 16.38%.

Desde una perspectiva financiera, LUSA mostró un comportamiento estable y con señales de crecimiento en aspectos clave. Los activos presentaron una variación positiva, impulsada por inversiones orientadas al fortalecimiento operativo y la adquisición de elementos productivos que respaldan la ampliación del servicio.

Los ingresos operativos registraron un crecimiento frente al año anterior, asociado al aumento en cobertura y a la consolidación de actividades en municipios estratégicos. Aunque la rentabilidad se vio afectada por el incremento de costos operativos y administrativos —un fenómeno común en procesos de expansión— la compañía mantuvo estabilidad financiera y capacidad de gestión.

Los indicadores confirman el cumplimiento de los criterios del principio de **negocio en marcha**, demostrando que la empresa cuenta con la solidez necesaria para continuar desarrollando su actividad sin riesgos de disolución ni afectaciones patrimoniales críticas.

El comportamiento financiero evidencia una organización en crecimiento que, si bien enfrenta retos propios de la expansión, mantiene bases sólidas y estrategias que permiten planear mejoras progresivas en eficiencia y control de gastos.

III. Área Técnica y Operativa

- Gestión de Residuos Sólidos

Disposición Final: En 2024, LUSA dispuso residuos en los rellenos sanitarios El Carrasco (Área Metropolitana de Bucaramanga), El Cucharó, y Los Corazones (Valledupar).

Relleno El Carrasco: Obtuvo una extensión de operación por tres años a partir de mayo de 2024, extendiéndose hasta 2027. LUSA dispuso 16.482 toneladas en este sitio, lo que representa una participación del 4.7% del total de residuos recibidos.

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Residuos Recogidos: Se recolectaron un total de 29.786 toneladas de residuos no aprovechables en 2024, un incremento del 11% respecto a 2023. El promedio de recolección por operario/día es de 4.6 toneladas.

Aprovechamiento: LUSA no realiza la recolección y transporte de residuos aprovechables. Sin embargo, implementó un modelo de gestión de residuos sostenibles que transforma desechos vegetales y orgánicos en enriquecedor de suelo compost.

- **Recolección y Rutas**

Cumplimiento de Frecuencia: El prestador cumple con las frecuencias mínimas de recolección. En 2024, se mantuvo una continuidad del 100% en el servicio de recolección de residuos.

Observación de Rutas: Se realizaron cambios y redistribuciones en las microrrutas en el segundo semestre de 2024 (ej. se retiraron dos rutas en Bucaramanga y se adicionó una en Los Santos). los cambios realizados en las rutas no se encuentran reportados ante el SUI.

- **Barrido y Limpieza de Áreas Públicas (CBLS)**

Acuerdos de Barrido: LUSA cuenta con acuerdos de barrido firmados con los cuatro municipios del área metropolitana de Bucaramanga.

No se tienen acuerdos firmados para Valledupar y Los Santos, sin embargo, en Valledupar se presta el servicio de barrido y se cobran vía formula tarifaria.

Continuidad: La continuidad en el servicio de barrido fue del 100%.

- **Corte de Césped y Poda de Árboles (CLUS)**

Acuerdos CLUS: LUSA tiene acuerdos firmados para CLUS en los cuatro municipios del área metropolitana. El acuerdo de Floridablanca incluyó el servicio de corte de césped a partir de septiembre de 2024.

No hay acuerdos en Valledupar.

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Poda de Árboles: LUSA cumplió con el 100% del cronograma de poda dispuesto para la vigencia 2024 en el área metropolitana de Bucaramanga.

Observación de Cestas: No se está ejecutando el mantenimiento e instalación de cestas en ninguno de los cuatro municipios del área metropolitana debido a que el municipio no ha suministrado el inventario ni el procedimiento para su cambio.

- Vehículos y Parque Automotor

Flota: LUSA cuenta con 11 vehículos en operación (8 compactadores y 3 volquetas).

Observación de Vehículos: Se identificaron diferencias entre lo registrado y lo aportado al SUI. Un vehículo compactador (LPL362) fue comprado en 2023, pero aún está pendiente de certificación ante el SUI.

Base de Operaciones: Se verificó la base de operaciones en Girón (Barrio El Palenque). LUSA cumple en un 100% con las características requeridas para las bases de operación.

La operación técnica de LUSA se destacó durante 2024 por mantener altos estándares de continuidad, calidad y cumplimiento regulatorio. El servicio de recolección, transporte, barrido y limpieza se ejecutó con **100% de continuidad**, reafirmando el compromiso institucional con la prestación responsable del servicio público de aseo.

El enfoque operacional de 2024 demuestra una empresa organizada, con procesos optimizados y capacidad para responder con eficiencia a las necesidades del territorio.

IV. Área Comercial

El comportamiento comercial durante la vigencia fue positivo y reafirmó la confianza de los usuarios. El número de suscriptores aumentó en todos los municipios, con un crecimiento especialmente significativo en Valledupar, lo que refleja aceptación del servicio y consolidación territorial.

La gestión de PQRs mostró una mejora importante: se registró una disminución notable en el número total de solicitudes frente al año anterior, y los tiempos de respuesta se mantuvieron, en su mayoría, dentro de los parámetros regulatorios.

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Esto evidencia un fortalecimiento en la atención al usuario y en la resolución oportuna de inquietudes.

Las tarifas aplicadas siguieron los lineamientos de la metodología definida por la CRA, y su gestión se mantuvo dentro del marco normativo vigente, garantizando transparencia y cumplimiento de la regulación sectorial.

V. Aspectos Regulatorios y Externos

La empresa mantiene cumplimiento general de los lineamientos regulatorios aplicables al servicio público de aseo. El Plan de Emergencia y Contingencia cumple con los requisitos establecidos y continuará fortaleciéndose mediante procesos de socialización interna.

Los programas del PPSA se encuentran alineados a la normatividad vigente y avanzan en su proceso de certificación ante el SUI.

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes presenta avances de actualización conforme a los requerimientos CRA, y los reportes regulatorios muestran mejoras en coherencia y trazabilidad, con acciones en marcha para optimizar la oportunidad en la entrega.

Conclusión General de la Auditoría

LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P. cerró la vigencia 2024 como una empresa sólida, en crecimiento y con importantes avances en su gestión operativa, comercial, institucional y financiera. La expansión territorial, el fortalecimiento del capital humano, la estabilidad del servicio y la evolución hacia un modelo de gestión más estructurado reflejan una organización con alto potencial de desarrollo y mejora continua.

Aunque existen retos por abordar, especialmente en eficiencia financiera y armonización regulatoria, el balance general confirma que LUSA avanza en la dirección correcta, con bases sólidas y una visión alineada a la sostenibilidad, la calidad del servicio y la modernización del sector de aseo en la región.

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co