



COMUNICADO

LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P., identificada con NIT 900.028.989-5, informa a los usuarios de los municipios de **Floridablanca y Piedecuesta**, así como a las autoridades municipales, que con ocasión de las festividades de **Navidad y Fin de Año** se realizarán **ajustes especiales** en el horario de prestación del servicio de **recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables** de los días **24 y 31 de diciembre de 2025**.

En dichas fechas, el servicio se prestará en **jornada diurna**, en la franja horaria comprendida entre las **8:00 a. m. y las 3:00 p. m.**

Los días **25 de diciembre de 2025** y **1 de enero de 2026**, el servicio de aseo se prestará en los **horarios habituales**.

Horario de atención en oficina administrativa

Así mismo, se informa que la Oficina Administrativa, ubicada en la carrera 19 No. 34-64, piso 3, oficina 306, Edificio Coltabaco (Bucaramanga), no prestará atención al público los días 24, 26 y 31 de diciembre de 2025, ni el 2 de enero de 2026.

No obstante, con el propósito de garantizar la atención oportuna de las solicitudes de nuestros usuarios, agradecemos su comprensión e informamos que, para la **radicación de peticiones, quejas, reclamos y demás solicitudes** se encuentran disponibles nuestros **canales virtuales de atención**, entre ellos:

Líneas de Atención:

3003258616 - 3112485155

Correo Electrónico: pqr@limpiezaurbana.com.co

Página Web: www.limpiezaurbana.com.co



ANDREA JULIANA MORENO DIAZ

Gerente General - LIMPIEZA URBANA SAS ESP

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco

Línea Verde: 607 700 0020

Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso

Línea Verde: 304 440 5716

Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39

Línea Verde: 301 657 4183

Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co