

COMUNICADO

LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P., identificada con NIT 900.028.989-5, informa a todos sus usuarios de la ciudad de Valledupar, así como a las autoridades municipales, que con ocasión de las festividades de Navidad y Fin de Año se realizarán ajustes especiales en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables durante los días **25 de diciembre de 2025 y 1 de enero de 2026**.

MODIFICACIÓN TEMPORAL DE LAS FRECUENCIAS Y HORARIOS DEL SERVICIO

Con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio y evitar la acumulación de residuos, las frecuencias y horarios correspondientes a las fechas antes indicadas se ejecutarán de manera **anticipada**, así:

- **Frecuencia 25 de diciembre de 2025**
Se ejecutará el **24 de diciembre de 2025**
Horario especial: jornada diurna entre las **5:00 a.m. y las 5:00 p.m.**
- **Frecuencia 1 de enero de 2026**
Se ejecutará el **31 de diciembre de 2025**
Horario especial: jornada diurna entre las **5:00 a.m. y las 5:00 p.m.**

En consecuencia, los días **25 de diciembre de 2025 y 1 de enero de 2026 no habrá servicio de recolección de residuos sólidos**, por cuanto la operación se efectuará de manera anticipada en las fechas indicadas.

HORARIO DE ATENCIÓN EN OFICINA ADMINISTRATIVA

Se informa igualmente que la Oficina Administrativa, ubicada en la carrera 12 No. 13C-39, **no prestará servicio de atención al público** los días **24, 26 y 31 de diciembre de 2025**, ni el día **2 de enero de 2026**.

No obstante, con el propósito de garantizar la atención oportuna de las solicitudes de nuestros usuarios, agradecemos su comprensión e informamos que, para la radicación de sus peticiones, quejas, reclamos y demás solicitudes, se encuentran disponibles nuestros canales virtuales de atención, entre ellos:

Líneas de Atención:

301 6574183 – 301 7762428 – 301 1267087

Correo Electrónico: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co

Página Web: www.limpiezaurbana.com.co



ANDREA JULIANA MORENO DIAZ
Gerente General - LIMPIEZA URBANA SAS ESP

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C – 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co