



LIMPIEZA URBANA S.A.S. E.S.P., identificada con NIT 900.028.989-5, informa a todos sus usuarios de la ciudad de Valledupar, así como a las autoridades municipales, que con ocasión de las festividades de Navidad y Fin de Año se realizarán ajustes especiales en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables durante los días **25 de diciembre de 2025 y 1 de enero de 2026**.

### MODIFICACIÓN TEMPORAL DE LAS FRECUENCIAS Y HORARIOS DEL SERVICIO

Con el fin de garantizar la continuidad en la prestación del servicio y evitar la acumulación de residuos, las frecuencias y horarios correspondientes a las fechas antes indicadas se ejecutarán de manera **anticipada**, así:

- **Frecuencia 25 de diciembre de 2025**  
Se ejecutará el **24 de diciembre de 2025**  
**Horario especial:** jornada diurna entre las **5:00 a.m. y las 5:00 p.m.**
- **Frecuencia 1 de enero de 2026**  
Se ejecutará el **31 de diciembre de 2025**  
**Horario especial:** jornada diurna entre las **5:00 a.m. y las 5:00 p.m.**

En consecuencia, los días **25 de diciembre de 2025 y 1 de enero de 2026 no habrá servicio de recolección de residuos sólidos**, por cuanto la operación se efectuará de manera anticipada en las fechas indicadas.

### HORARIO DE ATENCIÓN EN OFICINA ADMINISTRATIVA

Se informa igualmente que la Oficina Administrativa, ubicada en la carrera 12 No. 13C-39, **no prestará servicio de atención al público** los días **24, 26 y 31 de diciembre de 2025**, ni el día **2 de enero de 2026**.

No obstante, con el propósito de garantizar la atención oportuna de las solicitudes de nuestros usuarios, agradecemos su comprensión e informamos que, para la radicación de sus peticiones, quejas, reclamos y demás solicitudes, se encuentran disponibles nuestros canales virtuales de atención, entre ellos:

#### Líneas de Atención:

**301 6574183 – 301 7762428 - 301 1267087**

Correo Electrónico: [pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co)

Página Web: [www.limpiezaurbana.com.co](http://www.limpiezaurbana.com.co)



ANDREA JULIANA MORENO DIAZ

Gerente General - LIMPIEZA URBANA SAS ESP

#### Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64

Piso 3 Edif. Coltabaco

**Línea Verde: 607 700 0020**

Mail: [pqr@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqr@limpiezaurbana.com.co)

#### Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall

Oficina 10 Segundo Piso

**Línea Verde: 304 440 5716**

Mail: [pqr@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqr@limpiezaurbana.com.co)

#### Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39

**Línea Verde: 301 657 4183**

Mail: [pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co](mailto:pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co)