



INFORME CONTROL SOCIAL

Vigencia 2024

Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de
2021¹

¹ ARTÍCULO 1.12.6. CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS. <Artículo modificado por el artículo [10](#) de la Resolución 999 de 2024. El nuevo texto es el siguiente:> Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere esta resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación:

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



1. Número de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Estrato	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón	Valledupar	Total
1	2201	489	281	62	229	3.262
2	4247	1752	1630	585	1236	9.450
3	4828	2021	4428	1821	1003	14.101
4	6426	2527	563	1	208	9.725
5	655	862	130	0	47	1.694
6	1006	2	1	4	0	1.013
Residencial	19363	7653	7033	2473	2723	39.245
No Residencial	2458	291	40	19	30	2.838
Total	21.821	7.944	7.073	2.492	2.753	42.083

Fuente: Tarifas diciembre de 2024

2. Valor Facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Se realiza conforme Resolución CRA 720 de 2015, Resolución CRA 751 de 2016.

BUCARAMANGA

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 USUARIOS NO AFORADOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



limpieza
urbana
s.a.s e.s.p

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA																			
	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	TAFNA	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO APROVECHA MIENTO IAT	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	5323,43	1397,33	443,84	376,20	118,19	23009,36	-70,00	-16106,55	6902,81
	Residencial	2 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	5745,54	1508,13	479,03	406,03	118,19	23607,29	-40,00	-9442,92	14164,37
	Residencial	3 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	5986,78	1571,45	499,15	423,08	118,19	23949,02	-15,00	-3592,35	20356,67
	Residencial	4 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	6589,89	1729,76	549,43	465,70	118,19	24803,34	0,00	0	24803,34
	Residencial	5 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	7916,72	2078,04	660,06	559,46	118,19	26682,84	50,00	13341,42	40024,26
	Residencial	6 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	9605,42	2521,3	800,85	678,80	118,19	29074,93	60,00	17444,96	46519,89
	Comercial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	15274,49	4009,36	1273,51	1079,42	118,19	37105,34	50,00	18552,67	55658,01
	Industrial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	15274,49	4009,36	1273,51	1079,42	118,19	37105,34	30,00	11131,6	48236,94
	Oficial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	15274,49	4009,36	1273,51	1079,42	118,19	37105,34	0,00	0	37105,34
PREDIO DESOCUP	Residencial	1 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	-70,00	-11299,5	4842,64
PREDIO DESOCUP	Residencial	2 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	-40,00	-6456,86	9685,28
PREDIO DESOCUP	Residencial	3 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	-15,00	-2421,32	13720,82
PREDIO DESOCUP	Residencial	4 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	0,00	0	16142,14
PREDIO DESOCUP	Residencial	5 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	50,00	8071,07	24213,21
PREDIO DESOCUP	Residencial	6 RE	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	60,00	9685,28	25827,42
PREDIO DESOCUP	Comercial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	50,00	8071,07	24213,21
PREDIO DESOCUP	Industrial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	30,00	4842,64	20984,78
PREDIO DESOCUP	Oficial	0 PP	SI	SI	1	0	9396,22	1821,37	3179,06	953,72	558,95	146,72	46,6	39,50	0	16142,14	0,00	0	16142,14

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Bucaramanga, diciembre 2024

FLORIDABLANCA

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 USUARIOS NO AFORADOS																		
APS: FLORIDABLANCA																		
PERIODO CONSUMO		1/12/2024																
USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA																		
NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	7677,87	1814,82	247,65	488,60	198,6	25234,80	-45,00	-11355,66	13879,14
	Residencial	2 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	8339,3	1971,17	268,99	530,69	198,6	26116,01	-30,00	-7834,8	18281,21
	Residencial	3 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	8717,18	2060,49	281,18	554,74	198,6	26619,45	-15,00	-3992,92	22626,53
	Residencial	4 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	9662,02	2283,82	311,65	614,86	198,6	27878,21	0,00	0	27878,21
	Residencial	5 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	11740,65	2775,15	378,7	747,14	198,6	30647,50	50,00	15323,75	45971,25
	Residencial	6 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	14386,23	3400,49	464,03	915,50	198,6	34172,11	60,00	20503,27	54675,38
	Comercial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	46004,74	50,00	23002,37	69007,11
	Industrial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	46004,74	30,00	13801,42	59806,16
	Oficial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	46004,74	0,00	0	46004,74
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	-45,00	-6791,32	8300,51
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	-30,00	-4527,55	10564,28
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	-15,00	-2263,77	12828,06
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	0,00	0	15091,83
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	50,00	7545,92	22637,75
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6 RE	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	60,00	9055,1	24146,93
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	50,00	7545,92	22637,75
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	30,00	4527,55	19619,38
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0 PP	SI		1	9233,79	2481,89	2378,14	713,44	213,6	50,49	6,89	13,59	0	15091,83	0,00	0	15091,83

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



limpieza
urbana
s.a.s e.s.p

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	TTL	TA		%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	7677,87	1814,82	247,65	488,60	198,6	26604,51	-45,00	-11972,03	14632,48
	Residencial	2	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	8339,3	1971,17	268,99	530,69	198,6	27485,72	-30,00	-8245,72	19240,00
	Residencial	3	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	8717,18	2060,49	281,18	554,74	198,6	27989,16	-15,00	-4198,37	23790,79
	Residencial	4	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	9662,02	2283,82	311,65	614,86	198,6	29247,92	0,00	0	29247,92
	Residencial	5	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	11740,65	2775,15	378,7	747,14	198,6	32017,21	50,00	16008,61	48025,82
	Residencial	6	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	14386,23	3400,49	464,03	915,50	198,6	35541,82	60,00	21325,09	56866,91
	Comercial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	47374,45	50,00	23687,23	71061,68
	Industrial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	47374,45	30,00	14212,34	61586,79
	Oficial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	23267,83	5499,84	750,51	1480,70	198,6	47374,45	0,00	0	47374,45
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	-45,00	-7407,69	9053,85
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	-30,00	-4938,46	11523,08
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	-15,00	-2469,23	13992,31
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	0,00	0	16461,54
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	50,00	8230,77	24692,31
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	60,00	9876,92	26338,46
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	50,00	8230,77	24692,31
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	30,00	4938,46	21400,00
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	9233,79	2481,89	3431,76	1029,53	213,6	50,49	6,89	13,59	0	16461,54	0,00	0	16461,54

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Floridablanca, diciembre 2024

GIRÓN

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 | USUARIOS NO AFORADOS

APS: GIRON

PERIODO CONSUMO 1/12/2024

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	5609,45	1209,92	165,11	325,74	353,72	26343,25	-4,00	-1053,73	25289,52
	Residencial	2	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	6089,44	1313,45	179,23	353,61	353,72	26968,76	-3,00	-809,06	26159,70
	Residencial	3	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	6363,74	1372,61	187,31	369,54	353,72	27326,23	-2,00	-546,52	26779,71
	Residencial	4	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	7049,42	1520,51	207,49	409,36	353,72	28219,81	0,00	0	28219,81
	Residencial	5	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	353,72	19283,48	50,00	9641,74	28925,22
	Residencial	6	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	353,72	19283,48	60,00	11570,09	30853,57
	Comercial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	41088,09	50,00	20544,05	61632,14
	Industrial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	41088,09	30,00	12326,43	53414,52
	Oficial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	41088,09	0,00	0	41088,09
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	-4,00	-757,19	18172,57
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	-3,00	-567,89	18361,87
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	-2,00	-378,6	18551,16
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	0,00	0	18929,76
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	50,00	9464,88	28394,64
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	60,00	11357,86	30287,62
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	50,00	9464,88	28394,64
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	30,00	5678,93	24608,69
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	2378,14	713,44	192,18	41,45	5,66	11,16	0	18929,76	0,00	0	18929,76

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



limpieza
urbana
s.a.s e.s.p

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA																			
NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓ N	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor	
	Residencial	1	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	5609,45	1209,92	165,11	325,74	353,72	27712,96	-4,00	-1108,52	26604,44	
	Residencial	2	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	6089,44	1313,45	179,23	353,61	353,72	28338,47	-3,00	-850,15	27488,32	
	Residencial	3	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	6363,74	1372,61	187,31	369,54	353,72	28695,94	-2,00	-573,92	28122,02	
	Residencial	4	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	7049,42	1520,51	207,49	409,36	353,72	29589,52	0,00	0	29589,52	
	Residencial	5	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	353,72	20653,19	50,00	10326,6	30979,79	
	Residencial	6	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	353,72	20653,19	60,00	12391,91	33045,10	
	Comercial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	42457,80	50,00	21228,9	63686,70	
	Industrial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	42457,80	30,00	12737,34	55195,14	
	Oficial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	16923,82	3650,34	498,13	982,77	353,72	42457,80	0,00	0	42457,80	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	-4,00	-811,98	19487,49	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	-3,00	-608,98	19690,49	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	-2,00	-405,99	19893,48	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	0,00	0	20299,47	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	50,00	10149,74	30449,21	
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	60,00	12179,68	32479,15	
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	50,00	10149,74	30449,21	
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	30,00	6089,84	26389,31	
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	12746,57	2841,16	3431,76	1029,53	192,18	41,45	5,66	11,16	0	20299,47	0,00	0	20299,47	

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Girón, diciembre 2024

PIEDRECUESTA

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 USUARIOS NO AFORADOS																		
APS: PIEDRECUESTA																		
PERIODO CONSUMO 1/12/2024																		
USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA																		
NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBSL	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	7290,07	1674,88	228,56	450,92	0,87	22577,80	-51,00	-11514,68	11063,12
	Residencial	2	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	7918,4	1819,24	248,26	489,79	0,87	23409,06	-18,75	-4389,2	19019,86
	Residencial	3	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	8277,44	1901,73	259,51	512,00	0,87	23884,05	-15,00	-3582,61	20301,44
	Residencial	4	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	9175,05	2107,96	287,65	567,52	0,87	25071,55	0,00	0	25071,55
	Residencial	5	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	11149,79	2561,65	349,57	689,66	0,87	27684,04	50,00	13842,02	41526,06
	Residencial	6	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	13663,1	3139,08	428,36	845,12	0,87	31009,03	60,00	18605,42	49614,45
	Comercial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	42171,51	30,00	12651,45	54822,96
	Industrial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	42171,51	0,00	0	42171,51
	Oficial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	42171,51	50,00	21085,76	63257,27
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	-51,00	-6729,81	6465,90
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	-18,75	-2474,2	10721,51
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	-15,00	-1979,36	11216,35
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	0,00	0	13195,71
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	50,00	6597,86	19793,57
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	60,00	7917,43	21113,14
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	30,00	3958,71	17154,42
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	0,00	0	13195,71
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	2378,14	713,44	198,95	45,71	6,24	12,31	0	13195,71	50,00	6597,86	19793,57

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



limpieza
urbana
s.a.s e.s.p

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO REGIONALIZACIÓN	TTL	TA	Costo del Servicio (antes de Sub/Cont)	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	7290,07	1674,88	228,56	450,92	0,87	23947,51	-51,00	-12213,23	11734,28
	Residencial	2	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	7918,4	1819,24	248,26	489,79	0,87	24778,77	-18,75	-4646,02	20132,75
	Residencial	3	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	8277,44	1901,73	259,51	512,00	0,87	25253,76	-15,00	-3788,06	21465,70
	Residencial	4	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	9175,05	2107,96	287,65	567,52	0,87	26441,26	0,00	0	26441,26
	Residencial	5	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	11149,79	2561,65	349,57	689,66	0,87	29053,75	50,00	14526,88	43580,63
	Residencial	6	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	13663,1	3139,08	428,36	845,12	0,87	32378,74	60,00	19427,24	51805,98
	Comercial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	43541,22	30,00	13062,37	56603,59
	Industrial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	43541,22	0,00	0	43541,22
	Oficial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	22100,64	5077,59	692,89	1367,02	0,87	43541,22	50,00	21770,61	65311,83
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	-51,00	-7428,36	7137,06
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	-18,75	-2731,02	11834,40
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	-15,00	-2184,81	12380,61
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	0,00	0	14565,42
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	50,00	7282,71	21848,13
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	60,00	8739,25	23304,67
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	30,00	4369,63	18935,05
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	0,00	0	14565,42
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	6180,42	3660,5	3431,76	1029,53	198,95	45,71	6,24	12,31	0	14565,42	50,00	7282,71	21848,13

Fuente. Ing. Ricardo Soto Liquidador de Tarifas Piedecuesta, diciembre 2024

VALLEDUPAR – CESAR

RESUMEN TARIFAS DEL SERVICIO DE ASEO RESOLUCIÓN 720 DE 2015 | USUARIOS NO AFORADOS

APS: VALLEDUPAR

PERIODO CONSUMO 1/12/2024

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ACUEDUCTO O FACTURACIÓN DIRECTA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA	%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor	
	Residencial	1	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	812,14	3148,40	841,17	868,88	262,36	42093,46	-22,00	-9260,56	32832,90
	Residencial	2	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	875,40	3393,63	906,69	936,56	262,36	42535,15	-18,00	-7656,33	34878,82
	Residencial	3	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	911,55	3533,76	944,13	975,23	262,36	42787,54	-5,00	-2139,38	40648,16
	Residencial	4	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	1001,92	3884,10	1037,73	1071,92	262,36	43418,54	0,00	0	43418,54
	Residencial	5	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	1200,73	4654,83	1243,65	1284,62	262,36	44806,70	50,00	22403,35	67210,05
	Residencial	6	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	1453,76	5635,76	1505,73	1555,34	262,36	46573,46	60,00	27944,08	74517,54
	Comercial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	52496,38	50,00	26248,19	78744,57
	Industrial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	52496,38	30,00	15748,91	68245,29
	Oficial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	52496,38	0,00	0	52496,38
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	-22,00	-8106,13	28739,91
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	-18,00	-6632,29	30213,75
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	-5,00	-1842,3	35003,74
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	0,00	0	36846,04
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	50,00	18423,02	55269,06
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6	RE	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	60,00	22107,62	58953,66
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	50,00	18423,02	55269,06
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	30,00	11053,81	47899,85
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0	PP	SI	1	26626,81	7268,74	1742,28	522,68	98,18	380,62	101,69	105,04	0	36846,04	0,00	0	36846,04

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C – 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza
urbana**
s.a.s e.s.p

USUARIOS FACTURADOS CON SERVICIO DE ENERGÍA

NOVEDAD	CLASE SERVICIO	ESTRATO	TIPO	Servicio Puerta a Puerta	Tipo de Aforo	CBLS	CLUS	CCS	CCS APR	TRT	TDF	INCENTIVO APROVECHAMIENTO IAT	TTL	TA		%	SUBSIDIO	TFS Tarifa Final Suscriptor
	Residencial	1 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	812,14	3148,40	841,17	868,88	262,36	43216,26	-22,00	-9507,58	33708,68
	Residencial	2 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	875,40	3393,63	906,69	936,56	262,36	43657,95	-18,00	-7858,43	35799,52
	Residencial	3 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	911,55	3533,76	944,13	975,23	262,36	43910,34	-5,00	-2195,52	41714,82
	Residencial	4 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	1001,92	3884,10	1037,73	1071,92	262,36	44541,34	0,00	0	44541,34
	Residencial	5 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	1200,73	4654,83	1243,65	1284,62	262,36	45929,50	50,00	22964,75	68894,25
	Residencial	6 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	1453,76	5635,76	1505,73	1555,34	262,36	47696,26	60,00	28617,76	76314,02
	Comercial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	53619,18	50,00	26809,59	80428,77
	Industrial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	53619,18	30,00	16085,75	69704,93
	Oficial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	2302,04	8924,25	2384,34	2462,88	262,36	53619,18	0,00	0	53619,18
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	1 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	-22,00	-8353,14	29615,70
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	2 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	-18,00	-6834,39	31134,45
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	3 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	-5,00	-1898,44	36070,40
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	4 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	0,00	0	37968,84
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	5 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	50,00	18984,42	56953,26
PREDIO DESOCUPADO	Residencial	6 RE	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	60,00	22781,3	60750,14
PREDIO DESOCUPADO	Comercial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	50,00	18984,42	56953,26
PREDIO DESOCUPADO	Industrial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	30,00	11390,65	49359,49
PREDIO DESOCUPADO	Oficial	0 PP	SI	1	1	26626,81	7268,74	2605,97	781,79	98,18	380,62	101,69	105,04	0	37968,84	0,00	0	37968,84

3. Niveles de subsidio y contribución.

TIPO USUARIO	% SOLIDARIDAD BUCARAMANGA	% SOLIDARIDAD FLORIDABLANCA	% SOLIDARIDAD GIRÓN	% SOLIDARIDAD PIEDECUESTA	% SOLIDARIDAD VALLEDUPAR
Estrato 1	-70%	-45%	-4%	-51%	-22%
Estrato 2	-40%	-30%	-3%	-18,75%	-18%
Estrato 3	-15%	-15%	-2%	-15%	-5%
Estrato 4	0%	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

Fuente: Acuerdos Municipales

4. Producción promedio de residuos sólidos.

Municipio	Toneladas 2024	Toneladas promedio Mensual
Bucaramanga	15878,61	1323,22
Floridablanca	6893,64	574,47
Piedecuesta	5101,86	425,16
Girón	1102,75	91,9
Valledupar	616,12	51,34

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Fuente. Reporte información Tarifas

5. Frecuencia de recolección.

Municipio	Frecuencias de Recolección por semana
Bucaramanga	3 veces
Floridablanca	3 veces
Piedecuesta	3 veces
Girón	3 veces
Valledupar	3 veces

Fuente: Área Operativa

6. Niveles de continuidad del servicio.

Municipio	% Continuidad
Bucaramanga	100%
Floridablanca	100%
Piedecuesta	100%
Girón	100%
Valledupar	100%

Fuente: Área Operativa

7. Número de quejas formuladas y atendidas.

Municipio	Nº Quejas Formuladas	Nº Quejas Atendidas	No requieren Respuesta*
BUCARAMANGA	1435	907	528
FLORIDABLANCA	784	663	121
GIRON	176	145	31
PIEDECUESTA	635	445	190
VALLEDUPAR	162	119	43
Total general	3192	2279	913

Fuente: Sistema Nexis.

* Corresponde a predios desocupados y otras que de acuerdo a la causal no requieren respuesta

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



8. Número de trabajadores por cada 1000 usuario.

Municipio	Usuarios	No. Trabajadores	Indicador
Bucaramanga	21.821	52	2
Florida	7.944	22	2
Piedecuesta	7.073	17	2
Giron	2.492	6	2
Valledupar	2.753	6	2
Total	42.083	103	2

Fuente: Área operativa.

9. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de Recolección y de Barrido para los sectores urbanos en cada municipio donde actualmente prestamos nuestros servicios teniendo en cuenta las actualizaciones de cada PGIRS municipal.

10. Cobertura real en su Área de intención de Cobertura – AIC-.

Municipio	% Cobertura Real
Bucaramanga	10,85%
Floridablanca	8,79%
Piedecuesta	14,85%
Girón	6,63%

Fuente: Acuerdos de Barrido-tarifas diciembre 2024

11. Eficiencia en el nivel de recaudo.

Municipio	% Eficiencia Recaudo
Bucaramanga	91,37%
Floridablanca	90,76%
Piedecuesta	88,78%
Girón	89,02%
Valledupar	74,05%
Consolidado	86,80%

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C – 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



Fuente. Información Financiera 2024

12. Costo unitario por recolección y transporte y disposición final.

Municipio	Costo unitario por recolección y transporte (\$)	Costo unitario por disposición final (\$)	Tipo de disposición final
Bucaramanga	124.737,00	43.834,00	Disposición final
Floridablanca	138.519,00	37.903,00	Disposición final
Piedecuesta	142.512,00	37.903,00	Disposición final
Girón	151.799,00	37.903,00	Disposición final
Valledupar	9.737,00	49.349,00	Disposición final

Fuente: Tarifas diciembre 2024

13. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

BUCARAMANGA					
Año 2024	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	91%	100%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	100%	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

FLORIDABLANCA					
Año 2024	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	91%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

GIRÓN					
Año 2024	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif.Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co



**limpieza
urbana**

Logro	89%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

PIEDRECUESTA					
Año 2024	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	89%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

VALLEDUPAR					
Año 2024	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	74%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

Shadia Gómez Hernández
SHADIA GÓMEZ HERNÁNDEZ

Gerente General

Consolidó: Vanessa Montoya - Profesional PQR

Bucaramanga

Carrera 19 No. 34-64
Piso 3 Edif. Coltabaco
Línea Verde: 607 700 0020
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Piedecuesta

Centro Comercial Mesamall
Oficina 10 Segundo Piso
Línea Verde: 304 440 5716
Mail: pqr@limpiezaurbana.com.co

Valledupar

Carrera 12 # 13 C - 39
Línea Verde: 301 657 4183
Mail: pqrvalledupar@limpiezaurbana.com.co