




Limpieza urbana

s.a. e.s.p

GESTIÓN ESTRATÉGICA


PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE
LOS SANTOS – 2023 - 2024

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- 1. DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES PRESTADAS**
- 2. OBJETIVOS Y METAS**
- 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO**
 - 3.1. Adopción del programa de prestación del servicio público de aseo
 - 3.2. Área de Prestación del Servicio
 - 3.3. Actividad de Recolección y Transporte
 - 3.4. Actividad de Transferencia
 - 3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas
 - 3.6. Identificación de las playas en el área de prestación
 - 3.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación
 - 3.8. Actividad de Corte de césped en las vías y áreas públicas
 - 3.9. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas
 - 3.10. Lavado de puentes
 - 3.11. Actividad de Aprovechamiento
 - 3.12. Actividad de tratamiento
 - 3.13. Actividad de Comercialización
4. Medios de contacto
5. Programas de relaciones con la comunidad
6. Esquema de facturación del servicio
 - 6.1. Residuos Especiales
 - 6.2. Programa de gestión del Riesgo
7. Factores de subsidio y aporte solidario
8. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones
9. Equipos, elementos, y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición.
- 10. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ASOCIADAS AL PGIRS**
- 11. CONTROL DE CAMBIOS**

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020


INTRODUCCIÓN

LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P. es una empresa constituida por escritura pública No. 0711 del 24 de mayo de 2005, con matrícula mercantil No. 05-122525-04 del 11 de junio de 2005 identificada con NIT. 900.028.989-5 con domicilio principal en el centro comercial MESA MALL (Sector mesa de Los Santos), que tiene por objeto social principal la prestación del servicio público de aseo.

El presente documento es elaborado en concordancia con lo establecido en la Resolución No. 0288 del 27 de abril de 2015, por medio de la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo; aunado a lo anterior, se tiene un documento de suma importancia como es el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólido-PGIRS de Los Santos, con fecha de emisión de diciembre del 2021.

El programa de prestación incluye los parámetros generales y específicos con los cuales se desarrollarán cada uno de los aspectos operativos de la prestación del servicio que son de interés del usuario, de conformidad con el contrato de condiciones uniformes; así mismo, se presenta información de interés para el ente territorial como garante de la prestación y demás actores involucrados en el sector.

Con la premisa de garantizar el acceso a la información, el programa será publicado en la página web de la empresa www.limpiezaurbana.com.co y estará disponible para la consulta pública.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

1. DEFINICIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESTADAS

A la fecha de actualización del presente documento, se prestan los siguientes servicios:

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	18 de diciembre del 2023
Transporte	18 de diciembre del 2023
Comercialización	18 de diciembre del 2023

Es importante resaltar que la empresa tiene la capacidad de realizar las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas y complementarias, no obstante, en el municipio de Los Santos la prestación del servicio al momento es netamente rural.

2. OBJETIVOS Y METAS

LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal Prestar los Servicio de Recolección, transporte, Barrido de residuos Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas y actividades complementarias, garantizando una gestión integral, dando cumplimiento a los criterios establecidos en el marco del contrato de condiciones uniformes y generando un valor agregado para nuestros usuarios en cumplimiento, oportunidad y servicio.

Nuestra principal meta es el cumplimiento de nuestra visión, la cual está definida de la siguiente manera:

En **LIMPIEZA URBANA SA ESP**, seguiremos creciendo en la prestación integral de los servicios públicos de aseo y medio ambientales en el departamento del Cesar; garantizando con nuestro trabajo en equipo y compromiso, un presente y un futuro sostenible.

En la siguiente ilustración se relacionan los objetivos para cada componente del servicio de aseo, así mismo sus metas para el presente año, y los dos siguientes; finalmente se incluye el indicador y el respectivo plazo.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
RECOLECCION Y TRANSPORTE	Continuidad	Disminución del tiempo de exposición de los residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio por fallas mecánicas de los vehículos en ruta.	95%	96%	97%	98%	98%	100% - (Número de vehículos reemplazados en ruta/# de vehículos utilizados y necesarios para cubrir las rutas)	Con corte a diciembre de cada año
	Cobertura	Prestar el servicio al 100% de nuestros usuarios con el fin de no generar puntos críticos.	100%	100%	100%	100%	100%	Toneladas recolectadas / meta de toneladas a recolectar	Con corte a diciembre de cada año
	Eficiencia	Optimizar la capacidad instalada en el cumplimiento de horarios en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables.	95%	96%	97%	98%	98%	Total horas operación / (HE operación + (235*personal operación))	Con corte a diciembre de cada año
	Calidad	Disminuir reclamaciones relacionadas por la calidad en la prestación del servicio	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de recolección/Número de usuarios	Con corte a diciembre de cada año


Seguimiento para identificar los avances y dificultades en la implementación de los objetivos y metas de los programas con el fin de definir las acciones correctivas a que haya lugar. Esta medición se realizará de manera trimestral.

Actividad del servicio de Aseo	objetivo	Indicador	Resultado del indicador año 2024				Medios de Verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
			Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre			

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.

El presente programa rige desde la fecha de su adopción, la cual esta citada en el final del documento

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

3.2. Área de Prestación del Servicio


Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Barrios, comunas o similares
Recolección	Santander	Los Santos	Sector Rural
Transporte			
Comercialización			

3.3. Actividad de recolección y transporte

Formas de presentación de residuos sólidos	Condiciones de Presentación
Contenedores de 1100 o 800 litros	Este tipo de insumos coadyuvan a la presentación de los residuos sólidos evitando los lixiviados; así como el sobre esfuerzo del personal operativo ya que los vehículos compactadores poseen sistema lifter para el levantamiento y disposición de los residuos en la batea del camión.
Canecas de 55 galones	Esta presentación se realiza para cuartos de basura donde por su espacio o acceso es limitado, pero ayuda a evitar lixiviados en las diferentes áreas de acopio o almacenamiento,
Puerta a puerta	Los residuos son ubicados en estas áreas particularmente por la dificultad o limitación de acceso del camión compactador al sector, de esta manera el operario realizará el respectivo pateado para dar cumplimiento a la prestación del servicio de nuestros usuarios.
Shuts de basuras	Estos espacios son comunes en copropiedades, donde se tienen espacios organizados para la disposición parcial de los residuos, mientras se cumple la frecuencia de recolección por parte del prestador.

- Ubicación de la Base de Operaciones

Dirección	Teléfono
Zona Industrial, Cl. 55 #16 – 01, Girón Centro Camionero El Palenque	6330970

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

- Macro Rutas de Recolección y Transporte

Macro Ruta		Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora Inicio	Hora Final
Código Interno	Código SUI		L	M	M	J	V	S	D		
S001		Mesa de Jéridas, Pueblo Acuarela, Majadal	X				X			5:00 a.m	02:00 pm

- Censo de Puntos Críticos

Los puntos críticos de los sectores rurales serán debidamente informados al municipio de Los Santos.

- Lugar de Disposición de los residuos sólidos

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente	
			SI	NO
Sitio de disposición Final de residuos sólidos, relleno Sanitario El Cucharó	San Gil-Santander	7242590	X	


3.4. Actividad de transferencia

En Limpieza Urbana S.A E.S. P para la prestación del servicio del municipio de Los Santos no se realiza actividad de transferencia.

3.5. Actividad de Barrido y Limpieza de vías y Áreas públicas

- Número de Kilómetros de cunetas de barrido de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido. A la fecha no se desarrolla esta actividad dada a que los usuarios activos de la organización son Rurales en su totalidad.

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas no se ha podido realizar de acuerdo a lo expuesto en el decreto 1077 del 2015 y de conformidad con la Resolución CRA 709 de 2015.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

3.6. Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

En el municipio de Los Santos no ha realizado la entrega de las áreas de playa para atención.

3.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

El municipio no ha entregado el insumo técnico para sentar acuerdos CLUS entre prestadores.

3.8. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

El municipio no ha entregado el insumo técnico para sentar acuerdos CLUS entre prestadores.

3.9. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

El municipio no ha entregado el insumo técnico para sentar acuerdos CLUS entre prestadores.

3.10. Actividades de Lavado de vías y áreas públicas

El municipio no ha entregado el insumo técnico para sentar acuerdos CLUS entre prestadores.

3.11. Actividad de Aprovechamiento

A la fecha la empresa no realiza actividades de aprovechamiento de residuos.

3.12. Actividad de tratamiento

A la fecha la empresa no realiza actividades de tratamiento de residuos.


3.13. Actividad de Comercialización

Punto de atención al Usuario:

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de Atención	Horario de Atención
Centro Comercial Mesa Mall, oficina 10.	3044405716	Lunes a viernes	8:00 am a 12:30 am 2:00 pm a 6:00 pm

4. Medios de contacto

Dirección electrónica página web	http://www.limpiezaurbana.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqr@limpiezaurbana.com.co
Línea de atención al cliente	3016574183

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

5. Programas de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del decreto 2981 de 2013.


Localidad, comuna o similares	Tema	Programación (Mes)
Todas las Veredas	Código de colores	A SOLICITUD DEL USUARIO
	Tenencia responsable de mascotas	A SOLICITUD DEL USUARIO

6. Esquema de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (prepago, pago anticipado, conjunta, directa)	Descripción	Puntos de pago
CONJUNTA	ESSA	ESTABLECIDOS POR EL ENTE FACTURADOR
DIRECTA	LIMPIEZA URBANA	FACTURA ELECTRÓNICA

6.1. Residuos especiales

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
GENERADOS EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS MASIVOS	El usuario debe comunicarse con nuestra línea de atención para coordinar de acuerdo al evento, el tipo de servicio que requiera para que el área operativa planifique la prestación del servicio.	3016574183
GENERADOS POR PUNTOS DE VENTA EN ÁREAS PÚBLICAS	Los residuos generados por usuarios comerciales se evacuan en cada frecuencia.	3016574183
ANIMALES MUERTOS	Cuando los usuarios se comunican para reportar este tipo de residuo, el área de PQR recibe la solicitud y tramita a través del área operativa la recolección de acuerdo a la ruta en la que se haya presentado. Este tipo de eventos se solucionan el mismo día del reporte.	3016574183

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	Se realiza por solicitud del usuario y de igual manera se programa a través del reporte recibido por el área de PQR coordinando con el área operativa la orden para la prestación del servicio.	3016574183
RESIDUOS ESPECIALES	Los consideramos como Colchones, vegetales(poda), muebles y carpintería, se solicita el servicio mediante la línea amiga y cancelando el servicio se programaran a través del reporte recibido por el área de PQR coordinando con el área operativa mediante el formato de seguimiento	3016574183

Nota: En la descripción de la actividad se debe precisar la obligación del usuario del acuerdo antes de la realización del evento.

6.2. Programa de Gestión del Riesgo

Las amenazas se encuentran relacionadas con el peligro que significa la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, tecnológico, social y biológico que puede manifestarse en la prestación del servicio domiciliario de aseo en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a los usuarios, los bienes, trabajadores y al medio ambiente. El evaluar la amenaza es pronosticar la ocurrencia de un fenómeno con base en el estudio de su mecanismo generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo. Las amenazas en la cual la Organización ha identificado son:

AMENAZAS NATURALES	
Este tipo de contingencia se relaciona con los eventos naturales y aquellos propios de la naturaleza que pueden afectar el normal funcionamiento de la operación	
INUNDACIONES	Inundaciones o cubrimiento por el agua a causa de desbordamientos de los ríos o quebradas durante sus crecidas.
PROCESOS DE REMOCIÓN EN MASA	Causados por la acción de la gravedad y/o de la saturación hídrica de las formaciones superficiales.




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

SISMOS Y TERREMOTOS	Actividad sísmica (temblores de tierra, terremotos)
TORRENTE ELECTRICA	Fenómeno natural con riesgos de descargas eléctricas y efectos sonoros que pueden causar temores y distracciones
VENDAVALS - LLUVIAS	Dado por fuertes vientos que pueden ocasionar daños a infraestructura con riesgos a actores viales y personas en general.
AVALANCHA	Represamiento de aguas de escorrentía o fuentes hídricas.
AVENIDA TORRENCIAL	Crecidas repentinas.
AMENAZAS ANTRÓPICAS	
Este tipo de contingencia está relacionada con la actividad humana, pueden ser causadas en forma accidental o intencional por el hombre, o a consecuencia de presiones indebidas puntuales o crónicas sobre los elementos naturales.	
ORDEN PÚBLICO	Es claro que la situación de orden público incide sobre el ámbito territorial en distintas proporciones, por lo que eventos de tipo terroristas deben ser previstos dentro de la región con muy poca probabilidad de ocurrencia, pero sin descartarse como una situación potencial. Así también se contemplan las posibles ocurrencias de actos mal intencionado de terceros, motín, huelga, asonada, conmoción civil, actos de autoridad, entre otros.
INCENDIOS	La ocurrencia de incendios puede incidir en afectar las operaciones, generándose cierre de vías, contaminación y destrucción de equipos propios, así como también la quema de residuos puede causar afectaciones al medio ambiente y generar posibles daños a la comunidad o a la propiedad de terceros. Un incendio puede ser generado por causas propias de la naturaleza o por fallas del hombre en su manipulación de elementos y por acción directa del calor.
CIERRE DEL RELLENO SANITARIO	Sitio técnico definido para disposición final de residuos sólidos bajo normatividad legal vigente aplicable y con licenciamientos de las autoridades ambientales para su reglamentación el cual al verse en un cierre total afecta directamente toda la operatividad por no contar con otros sitios autorizados y que permitan la disposición final de residuos sólidos dentro del departamento de Santander.
EXPLOSIÓN POR BIOGAS	Elemento peligroso que puede generar problemas por inhalación y sobre todo riesgo de explosión.
AMENAZAS OPERATIVAS	

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

Este tipo de contingencia está relacionada con el cumplimiento de las funciones para las que fue concebido el proyecto, pueden ser causadas en forma accidental por mal funcionamiento de equipos o a consecuencia de un mal mantenimiento de los componentes del sistema.


ACCIDENTE VEHICULAR	Sucedo no premeditado que por las posibles afecciones en el accidente o incidente pueden retrasar o parar la operatividad.
FALLAS OPERACIONALES	Hace referencia a cierre de relleno sanitario.
FALLAS EN LA SEGURIDAD	Dentro de todo proceso existe un conjunto de normas o procedimientos específicos que a la vez garantizarán el desarrollo de una actividad específica que permite la conservación de la integridad de los operadores y del medio natural, procedimientos que al ser pasados por alto o no ser suficientes pueden derivar en eventos de diversa magnitud.

AMENAZAS RELACIONADAS CON LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Este tipo de contingencia está relacionada con el cumplimiento de las funciones de sus trabajadores por una situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos a causas de riesgos en temas de seguridad y salud en el trabajo


BIOLOGICOS	Virus, bacterias, hongos, rickettsias, parásitos, picaduras, mordeduras, fluidos o excrementos.
BIOMECANICO	Postura (prolongadas mantenida, forzada, anti gravitacional), esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación de cargas. Carga postural estática, carga de trabajo dinámica, carga física total, manejo y transporte de cargas, diseño del puesto, carga sensorial.
MECANICOS	Caídas desde alturas, caídas al mismo nivel, caídas de objetos, atrapamientos, golpes o choques por objetos, cortes con objetos, proyecciones de objetos, pisadas sobre objetos.
PSICOSOCIALES	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación de desempeño, manejo de cambios), características de la organización del trabajo (comunicación, tecnologías, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor), características del grupo social de trabajo (relaciones cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo), condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía etc.), interface persona- tarea (conocimientos habilidades en relación con la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización), jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descanso).

En relación con las amenazas relacionadas con la salud de los trabajadores, la afectación del riesgo biológico a nivel general de los trabajadores por una exposición a un virus o pandemia podría generar una amenaza alta

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

si se presentase a un 100% de los Trabajadores. En caso de que se presente a una población más pequeña la afectación estaría disminuyendo a media y a baja.

ELEMENTO AFECTADO	AMENAZAS
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> • Daño o avería de vehículos de recolección • Incendio de vehículos población • Accidentes de operarios • Restricción de uso de vías (por arreglo o mantenimiento, así como también por alteraciones en el orden público) • Afectación ambiental y sanitaria por almacenamiento excesivo de los residuos orgánicos a disponer • Capacidad de carga de vehículos por viajes a otra zona • Retiro de la zona por parte del operario
BARRIDO Y LIMPIEZA DE ZONAS PÚBLICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en los implementos y herramientas utilizadas • Accidentes de operarios de barrido • Retiro de la zona por parte del operario
DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes de tránsito o laborales en el recorrido al momento de transportarse al sitio de disposición final • Accidentes al momento del descargue de los residuos • Afectación ambiental y sanitaria por almacenamiento excesivo de residuos o material a disponer • Explosión por acumulación de gases • Cierre de relleno sanitario • Desplazamiento a otras ciudades por cierre del relleno sanitario.
PRESENTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Baja respuesta por parte del operario • Baja respuesta por parte del usuario • Baja respuesta por parte de las entidades gubernamentales • Bajo control y vigilancia de las entidades gubernamentales • No utilización de las bolsas y elementos de trabajo suministrados
PERSONAL (TRABAJADORES)	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la accidentalidad en el trabajo • Aumento de enfermedades laborales • Afectación a mecanismos de control y seguimiento a la operación • Aumento de costos ante las exigencias de protección de trabajadores • Aumento de costos en la contratación

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

ELEMENTO AFECTADO	AMENAZAS
CARENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA SUPERAR LOS AUMENTOS EN LOS COSTOS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> Inexistencia de disponibilidad presupuestal para atender los gastos generados por la prestación del servicio y que causen emergencia

Acciones de respuesta frente a las amenazas identificadas según el origen

AMENAZA	COMPONENTE EXPUESTO	ACCIONES DE RESPUESTA
INUNDACIONES	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> En los lugares que la comunidad no ha sido evacuada y se genere residuos: Se continuarán las rutas programadas en tanto el nivel del agua no supere los 8 cm (el personal deberá llevar los EPP correspondientes a las condiciones) Si el nivel del agua supera los 8 cm se activa la alerta naranja y se dispone de puntos de acopio en lugares considerados seguros. De acuerdo a la solicitud del CMGR se dispondrán los recursos para la recolección de residuos o escombros que genere la inundación.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Activación de alarmas y suspensión del servicio si se considera necesario. Inspección al estado de los vehículos y arreglo al daño si fuera necesario teniendo en cuenta las acciones de respuesta para amenaza de sismo.
PROCESOS REMOCIÓN EN MASA	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> En dado caso que se afecten las vías principales y utilizadas para ejecutar las rutas de recolección, se buscaran vías alternas para garantizar la prestación el servicio Para la recolección de posibles escombros, rocas o material sedimentario producto del evento, se tendrá y seguirá las recomendaciones por parte de las dependencias de gestión del riesgo. No generar retraso en las rutas de recolección por más de 6 horas. En dado caso cierre total, se realizarán brigadas y puntos de acopio para una vez superado el evento realizar la recolección total de las áreas que permanecían aisladas.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

	<p>Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·Garantizar el servicio de transporte a disposición final por vías alternas. Realizar la actividad sin exposición a riesgos, manteniendo comunicación constante y aprobación por las oficinas de la gestión del riesgo encargadas. ·En dado caso que las vías principales de salida del municipio hacia el relleno sanitario es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)
<p>SISMOS Y TERREMOTOS</p>	<p>Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<p>Los riesgos asociados con la ocurrencia de un sismo o terremoto en el componente del sistema son: daños a la infraestructura, incendios, heridos, muertos, contaminación ambiental, pérdidas económicas y acumulación excedida de residuos sólidos y escombros por lo que se consideran las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Toda remoción de residuos o escombros será debidamente concertada y coordinada con los organismos de Socorro. · En caso de que el movimiento telúrico haya ocasionado el colapso de las edificaciones generando acumulación de escombros en las vías se despejará con maquinaria o mano de obra las rutas de recolección para ser habilitadas, lo que implicará que en tanto no se despeje de material el servicio será interrumpido. · Si la emergencia amerita activar alertas verde y amarilla se realizan las acciones determinadas. · Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados supera la cantidad permitida se activa la alerta naranja.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

		<ul style="list-style-type: none">· Recuperar las rutas de recolección en un lapso de tiempo no mayor de 6 horas siempre y cuando los cuerpos de socorro no se encuentren realizando en la vía tareas de rescate urbano, lo que obligaría al cambio de ruta temporalmente.· Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados supera la cantidad permitida se activa la alerta roja.· Se activan rutas de recolección alternas, en tanto dure el nivel de alerta.· Activar medidas provisionales de manipulación y recolección de los residuos sólidos ordinarios· Brigadas comunitarias de recolección y transporte a punto de acopio.· Utilizar recipientes impermeables y con tapa hermética de preferencia plásticos o metálicos instalados en lugares de total asepsia, la capacidad de los recipientes debe ser suficiente para el almacenamiento de residuos por lo menos de tres días de recolección, deberán poder ser manipulados por dos personas y finalmente deben ser ubicados de forma estratégica entre los usuarios productores.· Gestionar los recursos, permisos y licencias necesarias para contener la situación.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none">· Si el vehículo sale averiado, dependiendo de la magnitud del daño se realizarán las reparaciones correspondientes en el menor tiempo posible.· Si el vehículo resulta sepultado o totalmente averiado por el colapso de alguna estructura o los existentes sean insuficiente para la recolección se utilizarán vehículos acondicionados provisionalmente, (camionetas o volquetas).



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

		<ul style="list-style-type: none"> · Cuando las vías de salida del municipio se ven afectadas por el movimiento telúrico y es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo. (los residuos se trasladarán con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación) · En todo caso se utilizará los vehículos para dar prioridad a la recolección en instituciones vulnerables.
<p>TORMENTA ELÉCTRICA</p>	<p>Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Como medida preventiva se tendrá suspensión no mayor a 4 horas mientras cesa las tormentas que generan riesgos para los colaboradores · Garantizar el cumplimiento de las actividades y micro rutas de barrido y recolección una vez se garantice la viabilidad de retomar las funciones por los colaboradores.
<p>VENDAVALLES-LLUVIAS</p>	<p>Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Se tendrá suspensión no mayor a 4 horas mientras cesa los vientos y fuertes lluvias que generan riesgos para los colaboradores por golpes con objetos transportados por el aire o caída de ramas de árboles. · Garantizar el cumplimiento de las actividades y micro rutas de barrido y recolección una vez se garantice la viabilidad de retomar las funciones por los colaboradores.
<p>AVALANCHAS</p>	<p>Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · En dado caso que se afecten las vías principales y utilizadas para ejecutar las rutas de recolección, se buscaran vías alternas para garantizar la prestación el servicio · Para la recolección de posibles escombros, rocas o material sedimentario producto del evento, se tendrá y seguirá las recomendaciones por parte de las dependencias de gestión del riesgo. · No generar retraso en las rutas de recolección por más de 6 horas. · En dado caso cierre total, se realizarán brigadas y puntos de acopio para una vez superado el evento



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

		realizar la recolección total de las áreas que permanecían aisladas.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ·Asegurar la prestación del servicio de transporte a disposición final por vías alternas. Ejecutar la actividad sin exposición a riesgos, manteniendo comunicación constante y aprobación por las oficinas de la gestión del riesgo encargadas. ·En dado caso que las vías principales de salida del municipio hacia el relleno sanitario es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)
AVENIDA TORRENCIAL	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Estar en constante comunicación con las oficinas de la gestión del riesgo municipales, bomberos y entidades de atención a desastres con base a los posibles crecientes súbitas de fuentes hídricas. ·Evacuar personal operativo expuesto por la asignación de micro rutas en las zonas de riesgo hasta que se reporte por entes oficiales la no presencia de riesgos. ·Estar pendientes y disposición ante cualquier llamado de ayuda por entes de atención a desastres en dado caso de ser solicitado para remoción de sedimentos, material vegetal, escombros.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ·Realizar la actividad de transporte por vías alternas y lejanas al área de riesgo definida por los organismos de atención a desastres. ·Apoyar las acciones de transporte de sedimentos, escombros o material vegetal provocados por el evento.
ORDEN PÚBLICO	Recolección de residuos sólidos ordinarios	·Se ajustarán las rutas de recorrido teniendo en cuenta las afectaciones y limitantes viales generadas por el orden público dentro del municipio



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

		<ul style="list-style-type: none"> · Mantener comunicación directa con el municipio y entes de atención del riesgo y desastres quienes evalúan los eventos presentados con el fin de no exponer el personal operativo · No generar retrasos por más de 6 horas en las rutas de recolección
	<p style="text-align: center;">Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Si se presentan cierres viales se revisará la posibilidad de buscar vías alternas para la prestación del servicio · Si se tiene restricción total de movilidad se enviará una brigada para realizar los recorridos y puntos de acopio, una vez sean habilitadas las vías se realizará la recolección en los sitios definidos.
<p style="text-align: center;">INCENDIOS</p>	<p style="text-align: center;">Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · La ocurrencia de un incendio que afecte al componente traerá como consecuencia el daño a los equipos y materiales, lesiones en los operarios y generación de escombros por lo que las acciones de respuesta a seguir serán las mismas dispuestas para la amenaza de sismo o terremoto.
	<p style="text-align: center;">Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> · En todo caso toda tarea de recolección y transporte será realizada una vez sea controlado el incendio por los organismos de socorro.
<p style="text-align: center;">CIERRE DE RELLENO SANITARIO</p>	<p style="text-align: center;">Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Activar la alarma naranja en caso de que no se reciba una (1) tonelada por parte del depósito Final de Residuos sólidos · En Alerta Naranja trasladará el depósito de Residuos Sólidos con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación) · En Alerta Roja trasladará el depósito de Residuos Sólidos a los Rellenos Sanitarios de Aguachica (cesar) · Se oficiará a la CORPORACION DEL CESAR, Municipio de Los Santos, Secretarías de Salud Departamentales y Municipales, a la Superintendencia de Servicios Públicos y demás entidades descritas como de ayuda externa para el presente evento · La empresa buscara adecuar un lugar que sirva provisionalmente como relleno sanitario emergente por un máximo de treinta (365) días.




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del 2020

	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> · Se programarán vehículos de recolección y conductores, con el fin de dar traslado a los diferentes Rellenos sanitarios de otros municipios.
EXPLOSIÓN POR GAS	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> · Ante la eventualidad de una explosión de por biogás e el relleno sanitario, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)
FALLAS OPERACIONALES	Transporte y disposición final	<ul style="list-style-type: none"> · Se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo o en su defecto los residuos se trasladarán a rellenos sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación.
FALLAS EN LA SEGURIDAD	Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> · Realizar y garantizar los procesos con la consigne de prevalecer el bienestar, cuidado y protección de nuestros colaboradores, para no tener retrasos en la ejecución operativa.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> · mantener todo el recurso de maquinaria, equipos, herramientas, vehículos y humano en óptimas condiciones para la ejecución de las actividades correspondientes a la prestación del servicio público de aseo, con el fin de evitar retrasos y novedades.
ACCIDENTES VEHICULARES	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> · Se debe priorizar la atención del o los operarios lesionados. · Señalizar y restringir el acceso a la escena del accidente · Activar las alertas pertinentes considerando la duración en la solución del evento y el tiempo que deba suspenderse el servicio. · Si el vehículo sale averiado, dependiendo de la magnitud del daño se realizarán las reparaciones correspondientes en el menor tiempo posible.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020


	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> · Si el vehículo resulta totalmente averiado por el accidente se utilizarán vehículos acondicionados provisionalmente, (camionetas o volquetas). · Se debe realizar transbordo de los residuos sólidos, en tal caso de que el vehículo quede inoperativo, para no generar contaminación ambiental, una emergencia sanitaria.
BIOLÓGICOS, BIOMECÁNICO, MECÁNICOS, PSICOSOCIALES	Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> · Activación de protocolos de para poder realizar las actividades d barrido y recolección de residuos sólidos ordinarios, según el tipo de riesgos evidenciado. · La aplicación de protocolos irá articulados a la cantidad de trabajadores afectados ya sea para la sustitución o reemplazo o activación de protocolos generales aplicables a toda la organización tales como:
	Transporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protocolos de limpieza y desinfección 2. Protocolo de bioseguridad 3. Protocolos de asignación de labores

7. Factores de subsidio y aporte solidario


Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	70 %	0 %
Estrato 2	40 %	0 %
Estrato 3	15 %	0 %
Estrato 4	0 %	0 %
Estrato 5	0 %	50 %
Estrato 6	0 %	60 %
Industrial	0 %	30%
Comercial	0 %	50%
Oficial	0 %	0 %

8. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de inscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal	23 de mayo del 2018	ACUERDO No. 005
Convenios con el fondo de solidaridad y retribución de ingresos	No se tiene número de convenio, pero viene funcionando el fondo sin novedad alguna.	

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020


9. Equipos, elementos, y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición.
No Aplica.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS	10 de Julio del 2020

10. Cumplimiento de las obligaciones del prestador, contenidas en el PGIRS.

Programa institucional para la prestación del servicio público de aseo:

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO												
Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 1	Gestión de recursos del FSRI											
Finalidad	Asegurar el cumplimiento normativo de todos los actores de la GIRS en el municipio											
Propósito	Mantener el equilibrio financiero del esquema de solidaridad											
Componentes	Convenios suscritos, Presupuesto elaborado, Reportes remitidos, Giros efectuados, Informe emitido											
Mesas técnicas para identificar, y priorizar necesidades técnicas y normativas en la operación del fondo.	1	Todos los actores involucrados participan	Semestral	Los Santos	Municipio, ESP	Reportes semestrales	1	1	1	1	1	1
Actualizar la estratificación socioeconómica del municipio	1	Actualización socioeconómica actualizada	Anual	Los Santos	Municipio, ESP	Reporte Anual		1	1	1	1	1
Elaborar un presupuesto anual de recursos requeridos	1	Presupuesto elaborado con	Anual	Los Santos	Municipio, ESP	Presupuesto consolidado	1	1	1	1	1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL				VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS				10 de Julio del 2020

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO												
		información del prestador										
Reporte al FSRI del balance de subsidios y contribuciones facturadas.	1	Prestador del servicio realiza el reporte	Mensual	Los Santos	Municipio, ESP	Reportes mensuales	1	1	1	1	1	1
Informe anual del balance financiero	1	Municipio elabora y publica el balance financiero	Anual	Los Santos	Municipio, ESP	Informe anual divulgado	1	1	1	1	1	1

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE												
Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 1	Recolección separada de residuos sólidos											
Finalidad	Garantizar las mejores condiciones sanitarias y ambientales del municipio											
Propósito	Mejorar las condiciones de almacenamiento temporal y presentación de residuos generados											
Componentes	Diagnóstico y documento técnico para asignación y operación, Plan piloto implementado, plan cuatrienal formulado e implementado, Reportes de avance y seguimiento											
Mesa técnica para identificar y/ actualizar censo de usuarios del servicio público de aseo	1	Diagnóstico georreferenciado	CP	Los Santos	Municipio, ESP, usuarios	Diagnóstico		1			1	
Implementación de rutas diferenciadas de	1	Tecnologías acordadas	CP	Los Santos	Municipio, ESP, usuarios	Documento técnico		1				

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE												
recolección de residuos sólidos.		condiciones físicas del predio										
Caracterización en fuente y cuantificación de residuos recolectados por ruta	1	Diseño muestral	MP	Los Santos	Municipio, ESP, usuarios	Reporte y recomendaciones						
Implementación de un protocolo de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo	1	Mantenimiento y seguimiento al uso	MP	Los Santos	ESP, usuarios	100% usuarios objetivo en 4 años					1	
Informe de la prestación del servicio público de aseo.	4	Retroalimentación y ajustes	anual	Los Santos	Municipio, ESP	Reporte trimestral y recomendaciones					4	
NOMBRE PROYECTO 2	Gestión de puntos críticos											
Finalidad	Disminuir la cantidad de puntos críticos en el municipio											
Propósito	Mitigación y erradicación de los puntos críticos del municipio											
Componentes	Inventario actualizado											
Elaborar inventario de puntos críticos	1	Procedimiento y ficha técnica predefinida	anual	Los Santos	Municipio, ESP	Inventario actualizado y georreferenciado	1	1	1	1	1	1
Formulación y ejecución de un protocolo intervención de puntos críticos	1	Intervención coordinada con partes interesadas	anual	Los Santos	Municipio, ESP, PONAL, JAC, otros	100% Puntos intervenidos	1	1	1	1	1	1
Reporte de Puntos intervenidos	4	Lineamientos de reporte estandarizados	anual	Los Santos	Municipio, ESP	Reporte trimestral y recomendaciones	4	4	4	4	4	4
Retroalimentación y ajustes a los protocolos de intervención	1	Concertación de criterios entre actores	anual	Los Santos	Municipio, ESP, otros	Documento de recomendaciones y ajustes	1	1	1	1	1	1

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO												
Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO	Plan de gestión de los riesgos asociados a la gestión integral de residuos sólidos											
Finalidad	Realizar seguimiento y control a la gestión integral de los residuos sólidos en el municipio de Los Santos											
Propósito	Formular un plan de gestión de riesgos asociados a la gestión integral de los residuos sólidos en el municipio de Los Santos											
Componentes	Actas mesas técnicas, Plan de gestión de riesgos, Plan de acción											
Actualización del plan de gestión de riesgos asociados a la GIRS articulado con el Plan	1 plan	Cumpliendo la normatividad vigente	1 en el primer año actualizado cada año	Los Santos	Alcaldía municipal	Plan de gestión de riesgos formulado y aprobado	1	1	1	1	1	1
PROGRAMA DE GESTIÓN RESIDUOS EN EL ÁREA RURAL												
Diagnóstico del área rural	1	Diagnóstico elaborado	Cada 2 años	Los Santos	ESP, municipio	Diagnóstico elaborado	1		1		1	1
Caracterización de residuos presentados	1	Caracterización elaborada	Cada 2 años	Los Santos	ESP, municipio	Caracterización	1		1		1	1
Implementación de un protocolo de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo	4	Estudio de Viabilidad elaborado	Anual	Los Santos	ESP, municipio	Protocolo implementado	1	1	1	1	1	1
Mobiliario para la presentación separada de residuos	s/p	Mobiliario instalado según las especificaciones técnicas definidas	s/p	Los Santos	ESP, municipio	Mobiliario instalado de acuerdo con las necesidades	s/p					



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
PÚBLICO DE ASEO LOS SANTOS

10 de Julio del
2020

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión N _o	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
1	Mayo 2024	Jaime Said Gómez Arias	Director técnico y operativo
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Documento inicial			