




limpieza urbana

s.a. e.s.p

GESTIÓN ESTRATÉGICA


PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA – 2023 - 2024

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- 1. DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES PRESTADAS**
- 2. OBJETIVOS Y METAS**
- 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO**
 - 3.1. Adopción del programa de prestación del servicio público de aseo
 - 3.2. Área de Prestación del Servicio
 - 3.3. Actividad de Recolección y Transporte
 - 3.4. Actividad de Transferencia
 - 3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas
 - 3.6. Identificación de las playas en el área de prestación
 - 3.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación
 - 3.8. Actividad de Corte de césped en las vías y áreas públicas
 - 3.9. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas
 - 3.10. Lavado de puentes
 - 3.11. Actividad de Aprovechamiento
 - 3.12. Actividad de tratamiento
 - 3.13. Actividad de Comercialización
4. Medios de contacto
5. Programas de relaciones con la comunidad
6. Esquema de facturación del servicio
 - 6.1. Residuos Especiales
 - 6.2. Programa de gestión del Riesgo
7. Factores de subsidio y aporte solidario
8. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones
9. Equipos, elementos, y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición.
10. Cumplimiento de las obligaciones asociadas al PGIRS
11. Control de cambios

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


INTRODUCCIÓN

LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P. es una empresa constituida por escritura pública No. 0711 del 24 de mayo de 2005, con matrícula mercantil No. 05-122525-04 del 11 de junio de 2005 identificada con NIT. 900.028.989-5 con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga en la dirección Carrera 19 No. 34-64 Piso 3 Edificio COLTABACO y que tiene por objeto social principal la prestación del servicio público de aseo.

El presente documento es elaborado en concordancia con lo establecido en la Resolución No. 0288 del 27 de abril de 2015, por medio de la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo; aunado a lo anterior, se tiene un documento de suma importancia como es el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólido-PGIRS de Bucaramanga, adoptado por medio del Decreto Municipal No. 0005 de 2022.

El programa de prestación incluye los parámetros generales y específicos con los cuales se desarrollarán cada uno de los aspectos operativos de la prestación del servicio que son de interés del usuario, de conformidad con el contrato de condiciones uniformes; así mismo, se presenta información de interés para el ente territorial como garante de la prestación y demás actores involucrados en el sector.

Con la premisa de garantizar el acceso a la información, el programa será publicado en la página web de la empresa www.limpiezaurbana.com.co y estará disponible para la consulta pública.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

1. DEFINICIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESTADAS

A la fecha de actualización del presente documento, se prestan los siguientes servicios:

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	01 septiembre 2005
Transporte	01 septiembre 2005
Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas	01 septiembre 2005
Poda de árboles en vías y áreas publicas	01 abril 2019
Lavado de vías y áreas públicas	01 abril 2019
Corte de césped	01 abril 2019
Comercialización	24 mayo 2005

Es importante resaltar que la empresa tiene la capacidad de realizar la instalación y mantenimiento de cestas de basura, no obstante, el municipio de Bucaramanga no ha actualizado el catastro de áreas y especificaciones para esta actividad, según establece el Decreto No. 1077 de 2015.

2. OBJETIVOS Y METAS

LIMPIEZA URBANA S.A. E.S.P. tiene como objetivo principal Prestar los Servicio de Recolección, transporte, Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas, Corte de Césped en vías y áreas públicas, Poda de árboles en vías y áreas públicas, la instalación y mantenimiento de cestas de basura en áreas públicas, así como el lavado de áreas públicas en Bucaramanga y su área metropolitana, garantizando una gestión integral, dando cumplimiento a los criterios establecidos en el marco del contrato de condiciones uniformes y generando un valor agregado para nuestros usuarios en cumplimiento, oportunidad y servicio.

Nuestra principal meta es el cumplimiento de nuestra visión, la cual está definida de la siguiente manera:

En **LIMPIEZA URBANA SA ESP**, seguiremos creciendo en la prestación integral de los servicios públicos de aseo y medio ambientales en el departamento de Santander; garantizando con nuestro trabajo en equipo y compromiso, un presente y un futuro sostenible.

En la siguiente ilustración se relacionan los objetivos para cada componente del servicio de aseo, así mismo sus metas para el presente año, y los dos siguientes; finalmente se incluye el indicador y el respectivo plazo.

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
RECOLECCION Y TRANSPORTE	Continuidad	Disminución del tiempo de exposición de los residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio por fallas mecánicas de los vehículos en ruta.	95%	96%	97%	98%	98%	100% - (Número de vehículos reemplazados en ruta/# de vehículos utilizados y necesarios para cubrir las rutas)	Con corte a diciembre de cada año
	Cobertura	Prestar el servicio al 100% de nuestros usuarios con el fin de no generar puntos críticos.	100%	100%	100%	100%	100%	Toneladas recolectadas / meta de toneladas a recolectar	Con corte a diciembre de cada año
	Eficiencia	Optimizar la capacidad instalada en el cumplimiento de horarios en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables.	95%	96%	97%	98%	98%	Total horas operación / (HE operación + (235*personal operación))	Con corte a diciembre de cada año
	Calidad	Disminuir reclamaciones relacionadas por la calidad en la prestación del servicio	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de recolección/Número de usuarios	Con corte a diciembre de cada año



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea a Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
BARRIDO Y LIMPIEZA	Continuidad	Cumplir con las frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el sector urbano del municipio de Bucaramanga, en el marco del acuerdo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas entre prestadores.	100%	100%	100%	100%	100%	Kilómetros mensuales barridos / Kilómetros mensuales definidos en acuerdo	Con corte a diciembre de cada año
	Cobertura	Mantener las mesas de trabajo entre las empresas de servicio público de aseo y municipio para validar la ampliación en la necesidad de la actividad	100%	100%	100%	100%	100%		Con corte a diciembre de cada año
	Eficiencia	Optimizar la capacidad instalada en el cumplimiento de horarios en la prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	95%	96%	97%	98%	98%	Numero de personal para desarrollo de la actividad/Número del personal necesario.	Con corte a diciembre de cada año



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
	Calidad	Reducir la cantidad de reportes de quejas y reclamos por parte de los usuarios del servicio público de aseo.	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de barrido/Número de usuarios	Con corte a diciembre de cada año
PODA DE ARBOLES	Continuidad	Realizar la actividad de poda de árboles en las vías y áreas del sector urbano del municipio de Bucaramanga, con base al cumplimiento al acuerdo CLUS entre prestadores	100%	100%	100%	100%	100%	Arboles intervenidos / # Arboles por intervenir	Con corte a diciembre de cada año
	Cobertura	ejecutar la actividad de acuerdo al plan de intervención municipal, así como realizar mesas de trabajo entre las empresas prestadoras del servicio de aseo y municipio para verificar las necesidades y su actualización.	100%	100%	100%	100%	100%		Con corte a diciembre de cada año



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

	Eficiencia	Garantizar el recurso humano idóneo para ejecutar la actividad y cumplir con lineamientos y cronogramas desarrollados para la prestación de la actividad en cumplimiento al ciclo del plan de intervención municipal.	95%	96%	97%	98%	98%	Numero de personal para desarrollo de la actividad/Número del personal necesario.	Con corte a diciembre de cada año
	Calidad	Mejorar las condiciones ambientales y sanitarias de las áreas y vías públicas objeto de poda de árboles, igualmente disminuir las PQR de los usuarios por inconformismos o fallas en la prestación.	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de poda de árboles /Número de usuarios	Con corte a diciembre de cada año
Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
CORTE DE CESPED	Continuidad	Realizar la actividad de corte de césped en las vías y áreas del sector urbano del municipio de Bucaramanga, con base al cumplimiento al acuerdo CLUS entre prestadores	100%	100%	100%	100%	100%	Metros cuadrados intervenidos / Metros cuadrados a intervenir	Con corte a diciembre de cada año




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020


	Cobertura	Realizar mesas de trabajo entre las empresas prestadoras del servicio de aseo, la autoridad ambiental, la administración municipal y demás actores para verificar la prestación de la actividad.	100%	100%	100%	100%	100%		Con corte a diciembre de cada año
	Eficiencia	Garantizar el recurso humano idóneo para ejecutar la actividad y cumplir con lineamientos y cronogramas desarrollados para la prestación de la actividad en cumplimiento al ciclo del plan de intervención municipal.	95%	96%	97%	98%	98%	Numero de personal para desarrollo de la actividad/Número del personal necesario.	Con corte a diciembre de cada año
	Calidad	Mejorar las condiciones ambientales y sanitarias de las áreas y vías públicas objeto de corte de césped, igualmente disminuir las PQR de los usuarios por inconformismos o fallas en la prestación.	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de poda de árboles en cada municipio /Número de usuarios por cada municipio.	Con corte a diciembre de cada año
Actividad	Aspecto	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				2023	2024	2025			
LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Continuidad	Realizar la actividad de lavado de puentes del sector urbano del municipio de Bucaramanga, con base al cumplimiento al acuerdo CLUS entre prestadores.	100%	100%	100%	100%	100%	Puentes lavados / # puentes programados a lavar	Con corte a diciembre de cada año

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Cobertura	Establecer mesas de trabajo entre las empresas de servicio público de aseo, la autoridad ambiental, la administración municipal y la uso para definir lineamientos de la prestación de la actividad de lavado de áreas públicas.	100%	100%	100%	100%	100%		Con corte a diciembre de cada año
Eficiencia	Contar con el personal, insumos, maquinaria y herramientas adecuadas para la ejecución de la actividad de lavado de áreas públicas dentro de la prestación del servicio público de aseo.	95%	96%	97%	98%	98%	Numero de personal para desarrollo de la actividad/Numero del personal necesario.	Con corte a diciembre de cada año
Calidad	Mejorar las condiciones ambientales y sanitarias de las áreas y vías públicas objeto de lavado de puentes, igualmente disminuir las PQR de los usuarios por inconformismos o fallas en la prestación.	1%	1%	1%	1%	1%	Número de PQR por fallas en la prestación del servicio de lavado de vías y áreas públicas /Número de usuarios	Con corte a diciembre de cada año

Seguimiento para identificar los avances y dificultades en la implementación de los objetivos y metas de los programas con el fin de definir las acciones correctivas a que haya lugar. Esta medición se realizará de manera trimestral.

Actividad del servicio de Aseo	objetivo	Indicador	Resultado del indicador año 2024				Medios de Verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
			Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre			

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.


El presente programa rige desde la fecha de su adopción, la cual esta citada en el final del documento

3.2. Área de Prestación del Servicio

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Santander	Bucaramanga	De la comuna 1 a la 17
Transporte			De la comuna 1 a la 17
Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas			Comunas 6, 7, 8,11 y 17
Poda de árboles en vías y áreas publicas			Comunas 6, 7, 8 y 17.
Lavado de vías y áreas publicas			Comunas 8, 9 y 17.
Corte de césped			Comunas 7, 8 y 17.
Comercialización			De la comuna 1 a la 17

3.3. Actividad de recolección y transporte

Formas de presentación de residuos sólidos	Condiciones de Presentación
Contenedores de 1100 o 800 litros	Este tipo de insumos coadyuvan a la presentación de los residuos sólidos evitando los lixiviados; así como el sobre esfuerzo del personal operativo ya que los vehículos compactadores poseen sistema lifter para el levantamiento y disposición de los residuos en la batea del camión.
Canecas de 55 galones	Esta presentación se realiza para cuartos de basura donde por su espacio o acceso es limitado, pero ayuda a evitar lixiviados en las diferentes áreas de acopio o almacenamiento,
Aceras (pateado o puerta a puerta)	Los residuos son ubicados en estas áreas particularmente por la dificultad o limitación de acceso del camión compactador al sector, de esta manera el operario realizará el respectivo pateado para dar cumplimiento a la prestación del servicio de nuestros usuarios.
Shuts de basuras	Estos espacios son comunes en copropiedades, donde se tienen espacios organizados para la disposición parcial de los residuos, mientras se cumple la frecuencia de recolección por parte del prestador.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

- Ubicación de la Base de Operaciones

Dirección	Teléfono
Zona Industrial, Cl. 55 #16 – 01, Girón Centro Camionero El Palenque	6330970


- Macro Rutas de Recolección y Transporte

Macro Ruta		Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora Inicio	Hora Final
Código Interno	Código SUI		L	M	M	J	V	S	D		
B001	101531	1 y 2	X		X		X			4:00 am	2:00 pm
B002	101536	1 y 2		X		X		X		4:00 am	2:00 pm
B003	101532	6, 7, 8, 17	X		X		X			5:00 am	2:00 pm
B004	101538	6, 7, 8, 17		X		X		X		5:00 am	2:00 pm
B005	101534	12, 13 y 15	X		X		X			5:00 am	2:00 pm
B006	101540	12, 13 y 15		X		X		X		5:00 am	2:00 pm
B007	101533	6, 7, 8		X		X		X		5:00 am	2:00 pm
E001	101537	3, 4, 5 y 13	X		X		X			5:00 am	2:00 pm
E002	101541	3, 4, 5 y 13		X		X		X		5:00 am	2:00 pm
MD001	101535	5, 6, 12, 16,							X	6:00 am	12:00 m

- Censo de Puntos Críticos

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación.
1	Carrera 21 con Calle 55	El prestador realiza la respectiva limpieza a los puntos críticos presentes, a remoción y recolección de residuos sólidos domiciliarios presentes en los puntos críticos según su frecuencia de aparición, al igual que reporta el censo de puntos críticos al municipio cada vez que se solicita la información.
2	Carrera 21 Con Calle 54	
3	Calle 53 Con Carrera 21	
4	Calle 50 Con Carrera 18	
5	Calle 51 a Con Carrera 18	
6	Carrera 18 Con Calle 53	
7	Calle 50 Con Carrera 17	
8	Carrera 19 No. 10 – 52	
9	Carrera 19 No. 6 – 26	
10	Calle 8 No. 18 – 53	

- Lugar de Disposición de los residuos sólidos

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente	
			SI	NO
Sitio de disposición Final de residuos sólidos El Carrasco	Km. 6 Autopista Girón/ Bucaramanga	6462985 6469054		X

Actualmente se está disponiendo en el relleno sanitario el Carrasco, mediante decreto 070 del 06 de junio del 2023.

3.4. Actividad de transferencia

En limpieza Urbana S.A E.S. P para la prestación del servicio del municipio de Bucaramanga, no se realiza actividad de transferencia.

3.5. Actividad de Barrido y Limpieza de vías y Áreas públicas


- Número de Kilómetros de cunetas de barrido de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

PRESTADOR	Km de vías y áreas públicas por prestador mensuales
EMAB	36683.9
LIMPIEZA URBANA	4742.5
VEOLIA	2877.9
METROLIMPIA	705.9

Para el presente acuerdo el ente territorial definió las metodologías para el componente de parques y zonas verdes, incluyendo solamente las áreas duras, LIMPIEZA URBANA esta prest a acudir a las convocatorias que sean necesarias para dar claridad a los alcances del acuerdo, sus ajustes y modificaciones.

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de confluencia y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área de confluencia de conformidad con la Resolución CRA 709 de 2015 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadora que suscribieron Acuerdo.	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de	Número de suscriptores área confluencia.
-------------------------------	----------------------	--------------------------------------	---	---------------------	--

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

			parques y zonas públicas	
Acuerdo de barrido y limpieza de áreas públicas suscrito entre las empresas prestadoras en dicha jurisdicción.	24 de marzo de 2017.	EMAB	36683.9	164.862
		LIMPIEZA URBANA	4742.5	21335
		VEOLIA	2877.9	12.935
		METROLIMPIA	705.9	3.140

Nota 1: Con el otrosí No. 3 se dio ingreso al operador METROLIMPIA.

Nota 2: Con el otrosí No. 4 se hace la aclaración que el operador VEOLIA asume áreas de REDIBA.

Nota 3: Los suscriptores se presentan a corte del 30 de junio de 2021.

Nota 4: Otro Sí No. 5 se realiza la redistribución y participación de las empresas para el total de km aprobados por el municipio y sus frecuencias.

- Macro Rutas

MICRO	CÓDIGO SUI	UBICACIÓN	FRECUENCIAS	HORARIO	BARRIDO
BE1	101599	GOMEZ NIÑO - CLL ESTUDIANTES	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	MANUAL
BE2	101600	CALLE 56-PLAZA MAYOR	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE3	101601	CRA 17-VANTI-MASXMENOS-TORCOROMA	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE4	101602	AV BUCAROS-CRA 8-ENTRE RETORNOS PLAZA MAYOR	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE5	148304	AV BUCAROS-PRÍMETRO PLAZA MAYOR-CL ESTUDIANTES	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE6	107291	AV SAMANES-VÍA ANTIGUA MUTIS	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE7	107292	CALLE REAL-NARANJOS	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE8	101560	NARANJOS INTERNO	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE9	101561	CENTAURUS-CRA 3 Y CRA 9	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE10	101562	MUTIS ENTRE CARRERAS 1W Y 2 W-ALAMEDA	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE11	101563	BRUNO BOTELLO- MUTIS ENTRE CARRERA 1W Y 2 W	LUNES A SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	
BE12	101564	CALLE 61 CON CRA 16-CALLE REAL	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	6:00 am A 2:00 pm	
BE13	101565	CALLE 61 CON CRA 5-MERCADO CAMPESINO	MARTES, JUEVES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm	



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

BE14	101566	MERCADO CAMPESINO-PUENTE EL BUENO	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	6:00 am A 2:00 pm
BE15	101567	OREJAS PUENTE EL BUENO-EDS TERPEL ESTORAQUES	MARTES, JUEVES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
BE16	101568	EDS TERPEL ESTUDIANTES-TRÁNSITO BUCARAMANGA	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES	6:00 am A 2:00 pm
BE17	101569	CAI VENESIA-PUENTE EL BUENO	MARTES, JUEVES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B18	101570	NUEVA FONTANA - VENECIA	LUNES Y JUEVES	6:00 am A 2:00 pm
B19	101571	CONQUISTADORES-NUEVA FORESTA	LUNES Y JUEVES	6:00 am A 2:00 pm
B20	101572	SAN GERARDO-ALMENDROS	LUNES Y JUEVES	6:00 am A 2:00 pm
B21	101573	ALMENDROS EXTERIOR-CRA 8 - PARQUE CANELOS	LUNES Y JUEVES	6:00 am A 2:00 pm
B22	101574	CANELOS-BARRIO COLOMBIA	MARTES Y VIERNES	6:00 am A 2:00 pm
B23	148298	BARRIO BUCARAMANGA 1-MANZANA 10	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B24	148299	CALLE 63-BARRIO BUCARAMANGA 2	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B25	148300	CIUDAD BOLIVAR 1	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B26	148301	CIUDAD BOLIVAR 2	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B27	148302	CIUDAD BOLIVAR 3-PLAZUELA REAL-PARQUE GATOS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B28	101546	CAI CIUDAD BOLIVAR-MUTIS-PARQUE ABUELOS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B29	148303	BARRIO HÉROES	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B30	101575	BARRIO ALTOS DE MONTE REDONDO	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B31	101576	PARQUE MONTERREDONDO-GRAN LADERA 1	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B32	101577	BARRIO GRAN LADERA 2	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B33	101578	MONTERREDONDO 1	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B34	101579	MONTERREDONDO 2	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B35	101580	BARRIO BALCONCITOS-MUTIS-PARQUE LAS PALMAS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B36	101581	MUTIS-PARQUE ARDILLAS PARQUE LAS MARGARITAS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

B37	101582	MUTIS-PARQUE SOL DE LOS VENADOS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B38	101583	MUTIS-PARQUE LA PAZ	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B39	101584	CALLE 60-BRISAS DEL MUTIS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B40	101591	BARRIO PRADOS DEL MUTIS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B41	101596	BARRIO MANZANARES Y CANCHAS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B42	101597	BARRIO ESTORAQUES 1	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B43	101598	BARRIO ESTORAQUES 2	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B44	PEND	BARRIO ESTORAQUES 3	MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm
B45A	PEND	PARQUES LA CIGARRAS Y PARQUE LOS SUEÑOS(LyJ), CIUDAD BOLIVAR (MyJ), PRADOS DEL MUTIS (MyS)	LUNES Y JUEVES	6:00 am A 2:00 pm
B45B			MARTES Y VIERNES	6:00 am A 2:00 pm
B45C			MIÉRCOLES Y SÁBADO	6:00 am A 2:00 pm

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.


Cuartelillo	Dirección
1	Zona Industrial, Cl. 55 #16 – 01, Girón Centro Camionero El Palenque

3.6. Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

En el municipio de Bucaramanga no ha realizado la entrega de las áreas de playa para atención.


3.7. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

El municipio realizo la entrega del inventario de cestas papeleras, sin embargo, no estableció asignación ni destrucción, así mismo están pendientes lineamientos de intervención.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

3.8. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

N°	EMPLAZAMIENTO	NOMBRE	DIRECCIÓN	ÁREA ZONA VERDE M2
1	Parques y zonas verdes	CIUDAD BOLÍVAR	Calle 61 y 64C (paso entre Ciudad Bolívar y los Héroes).	2384,000
2	Parques y zonas verdes	ZONA VERDE CIUDAD BOLÍVAR	no existe	0,000
3	Parques y zonas verdes	SENDEROS	calle 61 con carrera 1W	1422,000
4	Parques y zonas verdes	LOS LAURELES	calle 55 A con carrera 1 A	269,000
5	Parques y zonas verdes	PATINODROMO	Calle de los estudiantes con carrera 9	4897,000
6	Parques y zonas verdes	RETORNOS CIUADDELA R. DE MINAS	Av. Los Búcaros con calle 60	950,000
7	Parques y zonas verdes	LOTE BOCA PRADERA	calle 56 con carrera 14	8663,000
8	Parques y zonas verdes	DOÑA FELIPA	carrera 13 occ. Con calle 64	1525,000
9	Parques y zonas verdes	ZONA VERDE GLORIETA	calle 62 con carrera 2W	379,000
10	Parques y zonas verdes	MUTIS (LA PAZ)	Cra 3w calle 61	893,000
11	Parques y zonas verdes	ECOLOGICO LOS GATOS	calle 61A con carrera 2AW	4170,000
12	Parques y zonas verdes	SOL DE LOS VENADOS	calle 57 con carrera 7W	2596,000
13	Parques y zonas verdes	LAS PALMAS	calle 55 A con carrera 7W	2822,000
14	Parques y zonas verdes	LOS ABUELOS	carrera 2aW con calle 64	1273,000
15	Parques y zonas verdes	LOS FUNDADORES	calle 62 con carrera 7W	3614,000
16	Parques y zonas verdes	ENTRADA MUTIS	construcción intercambiadora	0,000
17	Parques y zonas verdes	BRUNO BATELLO PAGOTO	calle 55 con carrera 2W	2347,000

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


18	Parques y zonas verdes	ZONA VERDE MUTIS	no existe	0,000
19	Parques y zonas verdes	PARQUE DE LAS CIGARRAS	Av. Los búcaros Calle 60 a 61	9254,000
20	Parques y zonas verdes	PARQUE JORGE ARENAS PÉREZ	Calle 62 cra 3W a 3AW	412,000
21	Parques y zonas verdes	MARSELLA REAL (LOTE)	Av. Los búcaros con carrera 3	5624,000
22	Separadores	AVENIDA DE LOS SAMANES (CALLE 56)		5023
23	Separadores	AVENIDA DEL PAPA		3900
TOTAL, GENERAL				62417,000
TOTAL, INTERVENIDO				56793,000
TOTAL, RESTRICCIÓN DE ACCESO				5624,000

A la fecha se tiene que la intervención para el pasto japonés es trimestral y para otros tipos de pasto de forma bimestral.

se tienen 3 zonas sin área y 1 zona con restricción de acceso

3.9. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

tipo de árbol	altura	localidades, comunidades, o similares.	Cantidad de árboles según catastro.	Frecuencia programada de poda al año.
1	Hasta 5 m	Comunas 6, 7, 8 y 17	1695	El periodo de intervención es una vez cada dos (2) años.
2	5.1 A 15 MTS		3051	
3	15.1 A 20 MTS		87	
4	Mayor A 20 MTS		61	

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Se dio inicio al nuevo ciclo de intervención en febrero del año 2022 con un total de 4894 árboles para un ciclo de intervención bianual, este termina el mes de enero 2024 y se reiniciará si no se tiene actualización por parte del municipio.

3.10. Lavado de áreas públicas

ITEM	ACTIVIDAD	localidades, comunidades, o similares.	Área total a intervenir	Frecuencia programada lavado de áreas publicas
1	Lavado de áreas Públicas	Comunas 8,9 y 17.	2474.58 M2	Semestral

3.11. Actividad de Aprovechamiento

A la fecha la empresa no realiza actividades de aprovechamiento de residuos.

3.12. Actividad de tratamiento

A la fecha la empresa no realiza actividades de tratamiento de residuos.

3.13. Actividad de Comercialización


Punto de atención al Usuario:

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de Atención	Horario de Atención
Carrera 19 N° 34-64 Piso 3 Edificio COLTABACO	6330970	Lunes a viernes	7:00 am a 12:30 am 1: 30 pm a 5:00 pm

4. Medios de contacto

Dirección electrónica página web	http://www.limpiezaurbana.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqr@limpiezaurbana.com.co
Línea de atención al cliente	6330970
Servicios adicionales que presta	N.A.

5. Programas de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del decreto 2981 de 2013.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


Localidad, comuna o similares	Tema	Programación (Mes)
Todas las 17 comunas.	Separación en la fuente	A SOLICITUD DEL USUARIO
	Tenencia responsable de mascotas	A SOLICITUD DEL USUARIO
	Código de Convivencia Ciudadana	A SOLICITUD DEL USUARIO
	Talleres de ecoarte	A SOLICITUD DEL USUARIO

6. Esquema de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (prepago, pago anticipado, conjunta, directa)	Descripción	Puntos de pago
CONJUNTA	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA	ESTABLECIDOS POR EL ENTE FACTURADOR
CONJUNTA	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER	ESTABLECIDOS POR EL ENTE FACTURADOR

6.1. Residuos especiales

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
GENERADOS EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS MASIVOS	El usuario debe comunicarse con nuestra línea de atención para coordinar de acuerdo al evento, el tipo de servicio que requiera para que el área operativa planifique la prestación del servicio.	6330970
GENERADOS POR PUNTOS DE VENTA EN ÁREAS PÚBLICAS	Los residuos generados por usuarios comerciales se evacuan en cada frecuencia.	6330970
ANIMALES MUERTOS	Cuando los usuarios se comunican para reportar este tipo de residuo, el área de PQR recibe la solicitud y tramita a través del área operativa la recolección de acuerdo a la ruta en la que se haya presentado. Este tipo de eventos se solucionan el mismo día del reporte.	6330970

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	Se realiza por solicitud del usuario y de igual manera se programa a través del reporte recibido por el área de PQR coordinando con el área operativa la orden para la prestación del servicio.	6330970
RESIDUOS ESPECIALES	Los consideramos como Colchones, vegetales(poda), muebles y carpintería, se solicita el servicio mediante la línea amiga y cancelando el servicio se programaran a través del reporte recibido por el área de PQR coordinando con el área operativa mediante el formato de seguimiento	6330970

Nota: En la descripción de la actividad se debe precisar la obligación del usuario del acuerdo antes de la realización del evento.

6.2. Programa de Gestión del Riesgo

Las amenazas se encuentran relacionadas con el peligro que significa la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o social y biológico que puede manifestarse en la prestación del servicio domiciliario de aseo en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a los usuarios, los bienes, trabajadores y al medio ambiente. El evaluar la amenaza es pronosticar la ocurrencia de un fenómeno con base en el estudio de su mecanismo generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo. Las amenazas en la cual la Organización ha identificado son:

AMENAZAS NATURALES	
Este tipo de contingencia se relaciona con los eventos naturales y aquellos propios de la naturaleza que pueden afectar el normal funcionamiento de la operación	
INUNDACIONES	Inundaciones o cubrimiento por el agua a causa de desbordamientos de los ríos o quebradas durante sus crecidas.
PROCESOS DE REMOCIÓN EN MASA	Causados por la acción de la gravedad y/o de la saturación hídrica de las formaciones superficiales.




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA


10 de Julio del 2020

SISMOS Y TERREMOTOS	Actividad sísmica (temblores de tierra, terremotos)
TORRENTA ELECTRICA	Fenómeno natural con riesgos de descargas eléctricas y efectos sonoros que pueden causar temores y distracciones
VENDAVALS - LLUVIAS	Dado por fuertes vientos que pueden ocasionar daños a infraestructura con riesgos a actores viales y personas en general.
AVALANCHA	Represamiento de aguas de escorrentía o fuentes hídricas.
AVENIDA TORRENCIAL	Crecidas repentinas.
AMENAZAS ANTRÓPICAS	
Este tipo de contingencia está relacionada con la actividad humana, pueden ser causadas en forma accidental o intencional por el hombre, o a consecuencia de presiones indebidas puntuales o crónicas sobre los elementos naturales.	
ORDEN PÚBLICO	<p>Es claro que la situación de orden público incide sobre el ámbito territorial en distintas proporciones, por lo que eventos de tipo terroristas deben ser previstos dentro de la región con muy poca probabilidad de ocurrencia, pero sin descartarse como una situación potencial.</p> <p>Así también se contemplan las posibles ocurrencias de actos mal intencionado de terceros, motín, huelga, asonada, conmoción civil, actos de autoridad, entre otros.</p>
INCENDIOS	<p>La ocurrencia de incendios puede incidir en afectar las operaciones, generándose cierre de vías, contaminación y destrucción de equipos propios, así como también la quema de residuos puede causar afectaciones al medio ambiente y generar posibles daños a la comunidad o a la propiedad de terceros.</p> <p>Un incendio puede ser generado por causas propias de la naturaleza o por fallas del hombre en su manipulación de elementos y por acción directa del calor.</p>
CIERRE DEL RELLENO SANITARIO	Sitio técnico definido para disposición final de residuos sólidos bajo normatividad legal vigente aplicable y con licenciamientos de las autoridades ambientales para su reglamentación el cual al verse en un cierre total afecta directamente toda la operatividad por no contar con otros sitios autorizados y que permitan la disposición final de residuos sólidos dentro del departamento de Santander.
EXPLOSIÓN POR BIOGAS	Elemento peligroso que puede generar problemas por inhalación y sobre todo riesgo de explosión.
AMENAZAS OPERATIVAS	

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


Este tipo de contingencia está relacionada con el cumplimiento de las funciones para las que fue concebido el proyecto, pueden ser causadas en forma accidental por mal funcionamiento de equipos o a consecuencia de un mal mantenimiento de los componentes del sistema.	
ACCIDENTE VEHICULAR	Sucedo no premeditado que por las posibles afecciones en el accidente o incidente pueden retrasar o parar la operatividad.
FALLAS OPERACIONALES	Hace referencia a cierre de relleno sanitario “El Carrasco”
FALLAS EN LA SEGURIDAD	Dentro de todo proceso existe un conjunto de normas o procedimientos específicos que a la vez garantizarán el desarrollo de una actividad específica que permite la conservación de la integridad de los operadores y del medio natural, procedimientos que al ser pasados por alto o no ser suficientes pueden derivar en eventos de diversa magnitud.
AMENAZAS RELACIONADAS CON LA SALUD DE LOS TRABAJADORES	
Este tipo de contingencia está relacionada con el cumplimiento de las funciones de sus trabajadores por una situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos a causas de riesgos en temas de seguridad y salud en el trabajo	
BIOLÓGICOS	Virus, bacterias, hongos, rickettsias, parásitos, picaduras, mordeduras, fluidos o excrementos.
BIOMECÁNICO	Postura (prolongadas mantenida, forzada, anti gravitacional), esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación de cargas. Carga postural estática, carga de trabajo dinámica, carga física total, manejo y transporte de cargas, diseño del puesto, carga sensorial.
MECÁNICOS	Caídas desde alturas, caídas al mismo nivel, caídas de objetos, atrapamientos, golpes o choques por objetos, cortes con objetos, proyecciones de objetos, pisadas sobre objetos.
PSICOSOCIALES	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación de desempeño, manejo de cambios), características de la organización del trabajo (comunicación, tecnologías, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor), características del grupo social de trabajo (relaciones cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo), condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía etc.), interface persona- tarea (conocimientos habilidades en relación con la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización), jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descanso).

En relación con las amenazas relacionadas con la salud de los trabajadores, la afectación del riesgo biológico a nivel general de los trabajadores por una exposición a un virus o pandemia podría generar una amenaza alta

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

si se presentase a un 100% de los Trabajadores. En caso de que se presente a una población más pequeña la afectación estaría disminuyendo a media y a baja.

ELEMENTO AFECTADO	AMENAZAS
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> • Daño o avería de vehículos de recolección • Incendio de vehículos población • Accidentes de operarios • Restricción de uso de vías (por arreglo o mantenimiento, así como también por alteraciones en el orden público) • Afectación ambiental y sanitaria por almacenamiento excesivo de los residuos orgánicos a disponer • Capacidad de carga de vehículos por viajes a otra zona • Retiro de la zona por parte del operario
BARRIDO Y LIMPIEZA DE ZONAS PÚBLICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en los implementos y herramientas utilizadas • Accidentes de operarios de barrido • Retiro de la zona por parte del operario
DISPOSICIÓN FINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Accidentes de tránsito o laborales en el recorrido al momento de transportarse al sitio de disposición final • Accidentes al momento del descargue de los residuos • Afectación ambiental y sanitaria por almacenamiento excesivo de residuos o material a disponer • Explosión por acumulación de gases • Cierre de relleno sanitario • Desplazamiento a otras ciudades por cierre del relleno sanitario.
PRESENTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Baja respuesta por parte del operario • Baja respuesta por parte del usuario • Baja respuesta por parte de las entidades gubernamentales • Bajo control y vigilancia de las entidades gubernamentales • No utilización de las bolsas y elementos de trabajo suministrados
PERSONAL (TRABAJADORES)	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la accidentalidad en el trabajo • Aumento de enfermedades laborales • Afectación a mecanismos de control y seguimiento a la operación • Aumento de costos ante las exigencias de protección de trabajadores • Aumento de costos en la contratación

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

ELEMENTO AFECTADO	AMENAZAS
CARENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA SUPERAR LOS AUMENTOS EN LOS COSTOS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> Inexistencia de disponibilidad presupuestal para atender los gastos generados por la prestación del servicio y que causen emergencia

Acciones de respuesta frente a las amenazas identificadas según el origen

AMENAZA	COMPONENTE EXPUESTO	ACCIONES DE RESPUESTA
INUNDACIONES	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> En los lugares que la comunidad no ha sido evacuada y se genere residuos. Se continuarán las rutas programadas en tanto el nivel del agua no supere los 8 cm (el personal deberá llevar los EPP correspondientes a las condiciones) Si el nivel del agua supera los 8 cm se activa la alerta naranja y se dispone de puntos de acopio en lugares considerados seguros. De acuerdo a la solicitud del CMGR se dispondrán los recursos para la recolección de residuos o escombros que genere la inundación.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Activación de alarmas y suspensión del servicio si se considera necesario. Inspección al estado de los vehículos y arreglo al daño si fuera necesario teniendo en cuenta las acciones de respuesta para amenaza de sismo.
PROCESOS REMOCIÓN EN MASA	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> En dado caso que se afecten las vías principales y utilizadas para ejecutar las rutas de recolección, se buscaran vías alternas para garantizar la prestación el servicio Para la recolección de posibles escombros, rocas o material sedimentario producto del evento, se tendrá y seguirá las recomendaciones por parte de las dependencias de gestión del riesgo. No generar retraso en las rutas de recolección por más de 6 horas.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

		<p>En dado caso cierre total, se realizarán brigadas y puntos de acopio para una vez superado el evento realizar la recolección total de las áreas que permanecían aisladas.</p>
	<p>Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ·Garantizar el servicio de transporte a disposición final por vías alternas. Realizar la actividad sin exposición a riesgos, manteniendo comunicación constante y aprobación por las oficinas de la gestión del riesgo encargadas. ·En dado caso que las vías principales de salida del municipio hacia el relleno sanitario es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual, en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)
<p>SISMOS Y TERREMOTOS</p>	<p>Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<p>Los riesgos asociados con la ocurrencia de un sismo o terremoto en el componente del sistema son: daños a la infraestructura, incendios, heridos, muertos, contaminación ambiental, pérdidas económicas y acumulación excedida de residuos sólidos y escombros por lo que se consideran las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Toda remoción de residuos o escombros será debidamente concertada y coordinada con los organismos de Socorro.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

- En caso de que el movimiento telúrico haya ocasionado el colapso de las edificaciones generando acumulación de escombros en las vías se despejará con maquinaria o mano de obra las rutas de recolección para ser habilitadas, lo que implicará que en tanto no se despeje de material el servicio será interrumpido.
- Si la emergencia amerita activar alertas verde y amarilla se realizan las acciones determinadas.
- Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados supera la cantidad permitida se activa la alerta naranja.
- Recuperar las rutas de recolección en un lapso de tiempo no mayor de 6 horas siempre y cuando los cuerpos de socorro no se encuentren realizando en la vía tareas de rescate urbano, lo que obligaría al cambio de ruta temporalmente.
- Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados supera la cantidad permitida se activa la alerta roja.
- Se activan rutas de recolección alternas, en tanto dure el nivel de alerta.
- Activar medidas provisionales de manipulación y recolección de los residuos sólidos ordinarios
- Brigadas comunitarias de recolección y transporte a punto de acopio.
- Utilizar recipientes impermeables y con tapa hermética de preferencia plásticos o metálicos instalados en lugares de total asepsia, la capacidad de los recipientes debe ser suficiente para el almacenamiento de residuos por lo menos de tres días de recolección, deberán poder ser manipulados por dos personas y finalmente deben ser ubicados de forma estratégica entre los usuarios productores.
- Gestionar los recursos, permisos y licencias necesarias para contener la situación.

	<p>Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Si el vehículo sale averiado, dependiendo de la magnitud del daño se realizarán las reparaciones correspondientes en el menor tiempo posible. · Si el vehículo resulta sepultado o totalmente averiado por el colapso de alguna estructura o los existentes sean insuficiente para la recolección se utilizarán vehículos acondicionados provisionalmente, (camionetas o volquetas). · Cuando las vías de salida del municipio se ven afectadas por el movimiento telúrico y es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo. (los residuos se trasladarán con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación) · En todo caso se utilizará los vehículos para dar prioridad a la recolección en instituciones vulnerables.
<p>TORMENTA ELÉCTRICA</p>	<p>Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Como medida preventiva se tendrá suspensión no mayor a 4 horas mientras cesa las tormentas que generan riesgos para los colaboradores · Garantizar el cumplimiento de las actividades y micro rutas de barrido y recolección una vez se garantice la viabilidad de retomar las funciones por los colaboradores.
<p>VENDAFALES-LLUVIAS</p>	<p>Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Se tendrá suspensión no mayor a 4 horas mientras cesa los vientos y fuertes lluvias que generan riesgos para los colaboradores por golpes con objetos transportados por el aire o caída de ramas de árboles.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

		<ul style="list-style-type: none"> ·Garantizar el cumplimiento de las actividades y micro rutas de barrido y recolección una vez se garantice la viabilidad de retomar las funciones por los colaboradores.
AVALANCHAS	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> ·En dado caso que se afecten las vías principales y utilizadas para ejecutar las rutas de recolección, se buscaran vías alternas para garantizar la prestación el servicio ·Para la recolección de posibles escombros, rocas o material sedimentario producto del evento, se tendrá y seguirá las recomendaciones por parte de las dependencias de gestión del riesgo. ·No generar retraso en las rutas de recolección por más de 6 horas. <p>En dado caso cierre total, se realizarán brigadas y puntos de acopio para una vez superado el evento realizar la recolección total de las áreas que permanecían aisladas.</p>
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ·Asegurar la prestación del servicio de transporte a disposición final por vías alternas. <p>Ejecutar la actividad sin exposición a riesgos, manteniendo comunicación constante y aprobación por las oficinas de la gestión del riesgo encargadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·En dado caso que las vías principales de salida del municipio hacia el relleno sanitario es imposible el transporte de los residuos ordinarios al lugar de disposición final, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

AVENIDA TORRENCIAL	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Estar en constante comunicación con las oficinas de la gestión del riesgo municipales, bomberos y entidades de atención a desastres con base a los posibles crecientes súbitas de fuentes hídricas. ·Evacuar personal operativo expuesto por la asignación de micro rutas en las zonas de riesgo hasta que se reporte por entes oficiales la no presencia de riesgos. ·Estar pendientes y disposición ante cualquier llamado de ayuda por entes de atención a desastres en dado caso de ser solicitado para remoción de sedimentos, material vegetal, escombros.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> ·Realizar la actividad de transporte por vías alternas y lejanas al área de riesgo definida por los organismos de atención a desastres. ·Apoyar las acciones de transporte de sedimentos, escombros o material vegetal provocados por el evento.
ORDEN PÚBLICO	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> ·Se ajustarán las rutas de recorrido teniendo en cuenta las afectaciones y limitantes viales generadas por el orden público dentro del municipio ·Mantener comunicación directa con el municipio y entes de atención del riesgo y desastres quienes evalúan los eventos presentados con el fin de no exponer el personal operativo ·No generar retrasos por más de 6 horas en las rutas de recolección
	Trasporte	<ul style="list-style-type: none"> ·Si se presentan cierres viales se revisará la posibilidad de buscar vías alternas para la prestación del servicio · Si se tiene restricción total de movilidad se enviará una brigada para realizar los recorridos y puntos de acopio, una vez sean habilitadas las vías se realizará la recolección en los sitios definidos.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL


VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

INCENDIOS	Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> La ocurrencia de un incendio que afecte al componente traerá como consecuencia el daño a los equipos y materiales, lesiones en los operarios y generación de escombros por lo que las acciones de respuesta a seguir serán las mismas dispuestas para la amenaza de sismo o terremoto.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> En todo caso toda tarea de recolección y transporte será realizada una vez sea controlado el incendio por los organismos de socorro.
CIERRE DE RELLENO SANITARIO	Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> Activar la alarma naranja en caso de que no se reciba una (1) tonelada por parte del depósito Final de Residuos sólidos En Alerta Naranja trasladará el depósito de Residuos Sólidos con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación) En Alerta Roja trasladará el depósito de Residuos Sólidos a los Rellenos Sanitarios de los municipios autorizados. Se oficiará a la CORPORACION DE LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA - CDMB, Área Metropolitana de Bucaramanga - AMB, Secretarías de Salud Departamentales y Municipales, a la Superintendencia de Servicios Públicos y demás entidades descritas como de ayuda externa para el presente evento La empresa buscara adecuar un lugar que sirva provisionalmente como relleno sanitario emergente por un máximo de treinta (30) días.
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> Se programarán vehículos de recolección y conductores, con el fin de dar traslado a los diferentes Rellenos sanitarios de otros municipios, fuera de Santander.


<p>EXPLOSIÓN POR GAS</p>	<p>Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Ante la eventualidad de una explosión de por biogás e el relleno sanitario, se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo (los residuos se trasladaran con las entidades de relleno sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad en caso de cierre, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptaran los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación)
<p>FALLAS OPERACIONALES</p>	<p>Transporte y disposición final</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Se activará la alerta naranja y se dispondrá los residuos en un relleno sanitario emergente el cual será determinado y autorizado por el Concejo Municipal para la Gestión del Riesgo o en su defecto los residuos se trasladarán a rellenos sanitario las cuales se tenga acuerdo de cooperatividad, al igual en caso de no tener convenio alguno, se adoptarán los lineamientos de las alcaldías de los municipios de área de prestación.
<p>FALLAS EN LA SEGURIDAD</p>	<p>Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Realizar y garantizar los procesos con la consigne prevalecer el bienestar, cuidado y protección de nuestros colaboradores, para no tener retrasos en la ejecución operativa.
	<p>Transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> · mantener todo el recurso de maquinaria, equipos, herramientas, vehículos y humano en óptimas condiciones para la ejecución de las actividades correspondientes a la prestación del servicio público de aseo, con el fin de evitar retrasos y novedades.
<p>ACCIDENTES VEHICULARES</p>	<p>Recolección de residuos sólidos ordinarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Se debe priorizar la atención del o los operarios lesionados. · Señalizar y restringir el acceso a la escena del accidente · Activar las alertas pertinentes considerando la duración en la solución del evento y el tiempo que deba suspenderse el servicio.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

		<ul style="list-style-type: none"> · Si el vehículo sale averiado, dependiendo de la magnitud del daño se realizarán las reparaciones correspondientes en el menor tiempo posible. · Si el vehículo resulta totalmente averiado por el accidente se utilizarán vehículos acondicionados provisionalmente, (camionetas o volquetas). · Se debe realizar transbordo de los residuos sólidos, en tal caso de que el vehículo quede inoperativo, para no generar contaminación ambiental, una emergencia sanitaria.
	Transporte	
BIOLOGICOS, BIOMECANICO, MECANICOS, PSICOSOCIALES	Barrido y Recolección de residuos sólidos ordinarios	<ul style="list-style-type: none"> · Activación de protocolos de para poder realizar las actividades d barrido y recolección de residuos sólidos ordinarios, según el tipo de riesgos evidenciado. · La aplicación de protocolos irá articulados a la cantidad de trabajadores afectados ya sea para la sustitución o reemplazo o activación de protocolos generales aplicables a toda la organización tales como:
	Transporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protocolos de limpieza y desinfección 2. Protocolo de bioseguridad 3. Protocolos de asignación de labores

7. Factores de subsidio y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	70 %	0 %
Estrato 2	40 %	0 %
Estrato 3	15 %	0 %
Estrato 4	0 %	0 %
Estrato 5	0 %	50 %
Estrato 6	0 %	60 %
Industrial	0 %	30%
Comercial	0 %	50%

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


Oficial	0 %	0 %
---------	-----	-----

8. Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de inscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	30/12/2016	30
Convenios con el fondo de solidaridad y retribución de ingresos	27/06/2017	208

9. Equipos, elementos, y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición.

No Aplica.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

10. Cumplimiento de las obligaciones del prestador, contenidas en el PGIRS.

Tabla V-2. Proyectos del Programa Institucional para la prestación del Servicio Público de Aseo

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 1	Gestión de recursos del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos - FSRI											
Finalidad	Asegurar el cumplimiento normativo de todos los actores de la GIRS en el municipio											
Propósito	Mantener el equilibrio financiero del esquema de solidaridad											
Componentes	Convenios suscritos, Presupuesto elaborado, Reportes remitidos, Giros efectuados, Informe emitido											
Mesas técnicas para identificar, y priorizar necesidades técnicas y normativas en la operación del fondo.	1	Todos los actores involucrados participan	Semestral	Bucaramanga	Municipio, ESP	Reportes semestrales	1	1	1	1	1	1
Suscripción de convenios entre Fondo de solidaridad y redistribución de ingresos-FSRI y prestadores.	1 por c/ESP	Todos los prestadores del municipio suscriben el convenio	Permanente	Bucaramanga	Municipio, ESP	Convenios vigentes	1	1	1	1	1	1
Presupuesto anual de recursos requeridos	1	Presupuesto elaborado con información de todos los prestadores	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Presupuesto consolidado	1	1	1	1	1	1



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL


VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020


Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
Reporte al FSRI del balance de subsidios y contribuciones facturadas	1 por c/ESP	Todos los prestadores del municipio reportan balance	Mensual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Reportes mensuales	1	1	1	1	1	1
Recaudo de ESP superavitarias y Giro a ESP deficitarias	1 por c/ESP	Recaudos y giros oportunos	Mensual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Recaudos y giros mensuales	1	1	1	1	1	1
Informe anual del balance financiero para Observatorio de GIRS	1	En los términos que se acuerde	Semestral	Bucaramanga	Municipio, ESP	Informe anual divulgado	1	1	1	1	1	1

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 2	Observatorio de la Gestión Integral de Residuos Sólidos- GIRS Municipal											
Finalidad	Asegurar el cumplimiento normativo de todos los actores de la GIRS en el municipio											
Propósito	Consolidar y divulgar los avances del PGIRS y actualización anual de línea base											
Componentes	Procedimiento de reporte definido, Acuerdos (Convenios) suscritos, plataforma desarrollada, Reportes efectuados, Datos publicados											
Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA		10 de Julio del 2020

Definición de información requerida, fuentes y protocolos de reporte	1	Participación ESP y Municipio	CP	Bucaramanga	Municipio, ESP	Anexo técnico	1					
Suscripción de acuerdos de reporte con prestadores y demás actores involucrados	1	Todos los prestadores del municipio suscriben el acuerdo	CP: Corto plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP	Acuerdo suscrito	1					
Reporte periódico de datos	s/a	Oportunidad de los reportes	s/a: SEGÚN ACUERDOS	Bucaramanga	ESP, otros actores GIRS	Reportes efectuados		según acuerdos				

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 3	Reglamentación técnica para modernizar el servicio público de aseo											
Finalidad	Asegurar el cumplimiento normativo de todos los actores de la GIRS en el municipio											
Propósito	Actualizar normas técnicas territoriales para facilitar la Gestión Integral de Residuos Sólidos - GIRS											
Componentes	Actas de mesas técnicas, Memorias de evaluación, propuestas de norma, normas emitidas y publicadas											
Mesas técnicas temáticas para identificar, y priorizar necesidades técnicas y normativas	1	Temas que sean competencia del municipio	CP	Bucaramanga	Municipio, ESP, otros actores GIRS	Agenda cuatrienal de Reglamentos GIRS	1				1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Evaluación y priorización de alternativas técnicas	s/p	Viabilidad legal, económica, ambiental y social	s/p: SEGÚN PROPUESTAS	Bucaramanga	Municipio, ESP, otros actores GIRS	Alternativas viabilizadas	1	1	1	1	1	1
Elaboración de propuesta normativas priorizadas y trámite de aprobación.	s/p	Acorde jerarquía normativa y competencias de la entidad	s/p: SEGÚN PROPUESTAS	Bucaramanga	Municipio, ESP, otros actores GIRS	Proyecto de norma aprobado	1	1	1	1	1	1
Firma, numeración y Publicación de la norma	s/p	Publicación oficial	s/p: SEGÚN PROPUESTAS	Bucaramanga	Municipio, ESP, otros actores GIRS	Norma comunicada	1	1	1	1	1	1


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Tabla V-7. Proyectos Programa de Recolección, transporte y transferencia

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 1	Mobiliario urbano para la presentación separada de residuos											
Finalidad	Garantizar las mejores condiciones sanitarias y ambientales de la Ciudad											
Propósito	Mejorar las condiciones de almacenamiento temporal y presentación de residuos en vía pública											
Componentes	Diagnóstico y documento técnico para la instalación, Plan cuatrienal formulado, Plan implementado y reportes de avance y seguimiento											
Diagnóstico del sistema actual de contenerización del municipio	1	Diagnóstico georreferenciado, zona urbana y rural	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP	Diagnóstico		1			1	1
Definición de criterios para selección y ubicación de contenedores	1	Tecnologías acordes a sitios aptos	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP	Documento técnico		1			1	1
Mesa interinstitucional para asegurar viabilidad jurídica de la instalación	1	Norma técnica que permita la instalación	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP	Sitios definidos cumplen normas técnicas		1			1	1
Socialización a la comunidad del proceso de reubicación/instalación de contenedores.	3	Caracterización en fuente y cuantificación de residuos	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, comunidad	Mesas de trabajo con la comunidad		1	1	1	1	1




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020


Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
		recolectados por ruta										
Concertación de plan de reubicación/instalación y cambio tecnológico	3	Caracterización en fuente y cuantificación de residuos recolectados por ruta	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, comunidad	Plan cuatrienal concertado			1		1	1
Implementación del Plan y reporte de avances al Observatorio GIRS	4	Mantenimiento y seguimiento al uso	Anual	Bucaramanga	ESP, comunidad	Reporte trimestral de avance, uso y recomendaciones		33 %	67 %	100 %	100 %	100 %
Caracterización de residuos presentados y retroalimentación al Proyecto	4	Diseño muestral	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Reporte trimestral y recomendaciones		4	4	4	4	4

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias						
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12	
NOMBRE PROYECTO 2	Recolección contenerizada y separada para multiusuarios y Grandes Generadores												
Finalidad	Garantizar las mejores condiciones sanitarias y ambientales de la Ciudad												
Propósito	Mejorar las condiciones de almacenamiento temporal y presentación de residuos de grandes generadores y multiusuarios												
Componentes	Diagnóstico y documento técnico para asignación y operación, Plan piloto implementado, plan cuatrienal formulado e implementado, Reportes de avance y seguimiento												
Mesa técnica para identificar usuarios y zonas aptas para implementar el sistema	1	Diagnóstico georreferenciado	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, usuarios	Mesa técnica conformada		1				1	
Definición de criterios para selección de generadores del proyecto	1	Tecnologías acordes a condiciones físicas del predio	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, usuarios	Documento técnico		1					
Mesa interinstitucional para asegurar viabilidad técnica, operativa y económica	1	Reglamento que defina criterios	Corto Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, usuarios	Reglamento expedido			1				
Plan Piloto de recolección mecanizada	1	Seguimiento por ruta	Mediano Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, usuarios	Plan piloto ejecutado				1			
Caracterización en fuente y cuantificación de residuos recolectados por ruta	1	Diseño muestral	Mediano Plazo	Bucaramanga	Municipio, ESP, usuarios	Reporte y recomendaciones							

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
Plan de reconversión tecnológica e implementación gradual	1	Mantenimiento y seguimiento al uso	Mediano Plazo	Bucaramanga	ESP, usuarios	100% usuarios objetivo en 4 años					1	
Reporte de avances al Observatorio GIRS	4	Retroalimentación y ajustes	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Reporte trimestral y recomendaciones					4	


Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
NOMBRE PROYECTO 3	Gestión de puntos críticos											
Finalidad	Garantizar las mejores condiciones sanitarias y ambientales de la Ciudad											
Propósito	Mitigación y erradicación de los puntos críticos del municipio											
Componentes	Inventario actualizado											
Actualización del inventario de puntos críticos	1	Procedimiento y ficha técnica predefinida	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Inventario actualizado y georreferenciado	1	1	1	1	1	1
Formulación y ejecución de planes estratégicos de intervención	1	Intervención coordinada con partes interesadas	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP, PONAL, JAC, otros,	100% Puntos intervenidos	1	1	1	1	1	1
Reporte de Puntos intervenidos	4	Lineamientos de reporte estandarizados	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP	Reporte trimestral y recomendaciones	4	4	4	4	4	4

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5-8	Año 9-12
Retroalimentación y ajustes a los protocolos de intervención	1	Concertación de criterios entre actores	Anual	Bucaramanga	Municipio, ESP, otros	Documento de recomendaciones y ajustes	1	1	1	1	1	1

Tabla V-12. Proyectos Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 1	Actualización del acuerdo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas											
Finalidad	Disminuir el impacto sanitario, ambiental y visual, causado por los residuos sólidos en vías y áreas públicas											
Propósito	Mejorar la efectividad del barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el municipio											
Componentes	Actas de las mesas, anexo técnico, acuerdo u otrosí suscrito											
Convocatoria de mesa de trabajo con los prestadores de la ciudad	C/vez que se requiera	Asistencia de todos los convocados	C/vez que se requiera	Bucaramanga	ESP, UTSP	Mesas técnicas realizadas oportunamente	1	1	1	1		1
Definición del esquema de prestación del servicio de barrido articulado con el observatorio	1 anexo	frec. 7/7, 6/6, 3/6, 2/6 acorde necesidad	C/vez que se requiera	Bucaramanga	MUNICIPIO, ESP	Anexo técnico actualizado	1	1	1	1	1	1
Suscripción de nuevo acuerdo u otrosí al vigente	1 documento suscrito	Documento acorde con la normatividad aplicable vigente	C/vez que se requiera	Bucaramanga	ESP	Acuerdo u otrosí suscrito por todos los prestadores	1	1	1	1	1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 2	Protocolo de ubicación e instalación y de mantenimiento o reposición de cestas públicas											
Finalidad	Disminuir el impacto sanitario, ambiental y visual, causado por los residuos sólidos en vías y áreas públicas											
Propósito	Aumentar la disponibilidad de recipientes para la disposición de residuos sólidos generados por los transeúntes											
Componentes	Documento aprobado, base de datos de georreferenciación de cestas públicas, Informes de cumplimiento del protocolo.											
Establecer protocolo de ubicación, instalación y mantenimiento o reposición de cestas públicas	1 documento	Documento estructurado de acuerdo con la normatividad aplicable vigente	1 cada 2 años	Bucaramanga	ESP, UTSP	Documento aprobado por las partes interesadas	1		1		1	1
Inventario de las cestas públicas instaladas	1 base de datos	Base de datos con ubicación (georreferenciación), estado actual, capacidad, frecuencia de vaciado y mantenimiento o sustitución.	1 cada año	Bucaramanga	ESP, UTSP	Inventario de la totalidad de las cestas públicas instaladas a la fecha	1	1	1	1	1	1
Seguimiento y control al cumplimiento del protocolo	4 informes de seguimiento	Descripción de los ítems solicitados en el protocolo	1 cada 3 meses	Bucaramanga	Municipio, ESP	Cumplimiento del protocolo de ubicación, instalación y mantenimiento o reposición de cestas públicas	4	4	4	4	4	4




SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03


PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 3	Mantenimiento y Revegetalización de áreas públicas											
Finalidad	Disminuir el impacto sanitario, ambiental y visual, causado por los residuos sólidos en vías y áreas públicas											
Propósito	Reducir las fuentes generadoras de material particulado o polvo en el aire y consecuentemente los residuos de la actividad de barrido Disminuir las zonas con cobertura vegetal deficiente, fuente de generación de polvo en el aire.											
Componentes	Inventario y base de datos de zonas verdes, Documento técnico, Informe de trabajo de campo											
Actualización inventario zonas verdes	1 inventario	Inventario actualizado según situación actual del municipio	1 cada año	Bucaramanga	ESP	Inventario actualizado de las zonas verdes del municipio	1	1	1	1	1	1
Definición de criterios técnicos para proceso de revegetalización	1 documento técnico	Criterios técnicos definidos según las disposiciones de la autoridad ambiental	1 cada año	Bucaramanga	ESP, Autoridad ambiental, Alcaldía municipal	Criterios de revegetalización definidos según los criterios técnicos de la autoridad ambiental	1	1	1	1	1	1
Realización trabajo de campo	1 informe de trabajo de campo	Selección de profesionales idóneos para el trabajo de campo	C/vez que se requiera	Bucaramanga	ESP	Áreas revegetalizadas	1	1	1	1	1	1


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
Generación base de datos y entrega a los prestadores	1 base de datos	Base de datos en la cual se especifique, ubicación (georreferenciación), área, tipo de vegetación y especies	1 cada año	Bucaramanga	ESP	Base de datos de información recolectada	1	1	1	1	1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Proyectos programa de Corte de Césped y Poda de Árboles.

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 1	Esquema para la prestación del servicio de Corte de césped y Poda de árboles											
Finalidad	Mejorar las condiciones sanitarias, ambientales y paisajísticas de las zonas verdes y arborizadas del municipio											
Propósito	Garantizar la actividad de corte de césped y poda de árboles dentro de la prestación del servicio público de aseo											
Componentes	Actas de las mesas, anexo técnico, acuerdo u otrosí suscrito											
Convocatoria de mesa de trabajo con los prestadores de la ciudad	C/vez que se requiera	Asistencia de todos los convocados	C/vez que se requiera	Bucaramanga	Alcaldía municipal, ESP y UTSP	Mesas técnicas realizadas oportunamente	1	1	1	1	1	1
Definición de criterios técnicos del inventario (incluir estado fitosanitario) e intervención - Elaboración protocolo para inventario e intervención	1 documento técnico	Criterios definidos por el SNIF o la autoridad ambiental local	1 vez cada cuatrienio	Bucaramanga	Alcaldía, Autoridad ambiental, ESP y demás responsables de poda	Documento técnico emitido		1			1	1
Actualización de planes de poda	1/año	Documento técnico y normas legales	Anual	Bucaramanga	ESP y demás responsables de poda	Plan anual de podas		1	1	1	1	1
Definición de áreas urbanas a cargo de c/ ESP y criterios de atención	1 anexo	Cumplimiento del Dec. 1077 de 2015	C/vez que se requiera	Bucaramanga	Alcaldía municipal, ESP y UTSP	Anexo técnico actualizado	1	1	1	1	1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
Suscripción de nuevo acuerdo u otrosí al vigente	1 documento suscrito	Documento acorde con la normatividad aplicable vigente	C/vez que se requiera	Bucaramanga	ESP	Acuerdo u otrosí suscrito por todos los prestadores	1	1	1	1	1	1
Ejecución del plan de podas	1/año	Documento técnico y normas legales	Anual	Bucaramanga	ESP y demás responsables de poda	Intervenciones estandarizadas		1	1	1	1	1


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Tabla V-21. Proyectos Programa de lavado de áreas públicas

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 1	Actualización Inventario de puntos sanitarios y lineamientos de intervención											
Finalidad	Mejorar la efectividad del lavado de áreas públicas											
Propósito	Garantizar la cobertura de la actividad de lavado de áreas públicas en el 100% de las áreas susceptibles de este servicio											
Componentes	Base de datos georreferenciada											
Definición de criterios relevantes del inventario	1 documento técnico	Dec. 1077 de 2015 y otros locales	1 vez cada cuatrienio	Bucaramanga	ESP, UTSP, Alcaldía municipal	Documento técnico con criterios relevantes para elaborar el inventario	1	1	1	1	1	1
Inventario de áreas de lavado	1 informe de trabajo de campo	Documento técnico con criterios relevantes para elaborar el inventario	1 vez cada cuatrienio	Bucaramanga	ESP, UTSP, Alcaldía municipal	Base de datos con ubicación (georreferenciación), área, tipo sitio o elemento (Plazoleta, parque, puente peatonal, etc.)	1	1	1	1	1	1
Definición lineamientos de intervención	1 base de datos	Documentos técnicos, Decreto 1077/15	1 vez cada cuatrienio	Bucaramanga	ESP, UTSP, Alcaldía municipal	Inventario detallando sitios o elementos susceptibles de lavado	1	1	1	1	1	1



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
Actualización Planes de lavado	1	Inventario detallando sitios o elementos susceptibles de lavado	Anual	Bucaramanga	ESP, UTSP, Alcaldía municipal	Inventario actualizado		1	1	1	1	1
Ejecución del plan de lavado	1/año	Documento técnico y normas legales	Anual	Bucaramanga	ESP	Plan ejecutado a tiempo		1	1	1	1	1
Informe anual para Observatorio de GIRS	1/año	En los términos que se acuerde	Anual	Bucaramanga	ESP	Informe anual divulgado	1	1	1	1	1	1


	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Tabla V-40. Proyectos Programa de gestión de residuos especiales

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO 3	Gestión adecuada de residuos Inservibles (Voluminosos)											
Finalidad	Mitigar el arrojo clandestino de Residuos Inservibles en áreas públicas, cañadas o las afueras del municipio.											
Propósito	Garantizar la gestión adecuada de los Inservibles en el Municipio de Bucaramanga											
Componentes	Actas de mesas técnicas, Documentos técnicos, campaña publicitaria, jornadas de recolección.											
Convocatoria de mesas técnicas interdisciplinarias	1 Mesa técnica	Asistencia de todos los convocados	C/vez que se requiera	Bucaramanga	Alcaldía, Autoridad Ambiental, Policía Ambiental, ESP, Vocales de control, JAC	Mesas técnicas realizadas oportunamente						
Planificación de campañas publicitarias para el manejo adecuado de Inservibles	1 Campaña publicitaria	Campaña elaborada	1 cada 6 meses	Bucaramanga	Alcaldía, Autoridad Ambiental, Policía Ambiental, ESP, Vocales de control, JAC	Campaña publicitaria para el manejo adecuado de residuos voluminosos	2	2	2	2	2	2
Apoyo en la ejecución de jornadas de recolección de residuos voluminosos.	Jornadas de recolección	Jornada realizada	12 cada año	Bucaramanga	Alcaldía, Autoridad Ambiental, Policía Ambiental, ESP, Vocales de control, JAC, Comunidad	Jordana de recolección de residuos voluminosos ejecutada	12	12	12	12	12	12



	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020


Tabla V-55. Proyectos Programa Gestión del riesgo para la prestación del servicio público de aseo

Nivel	Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias					
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
NOMBRE PROYECTO	Plan de gestión de los riesgos asociados a la gestión integral de residuos sólidos											
Finalidad	Realizar seguimiento y control a la gestión integral de los residuos sólidos en el municipio de Bucaramanga											
Propósito	Formular un plan de gestión de riesgos asociados a la gestión integral de los residuos sólidos en el municipio de Bucaramanga											
Componentes	Actas mesas técnicas, Plan de gestión de riesgos, Plan de acción											
Ejecución de mesas técnicas interdisciplinarias para la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios, RCD y RSE	C/vez que se requiera	Asistencia de todos los convocados	1 vez inicio de cada periodo administrativo	Bucaramanga	ESP, Autoridad ambiental, Alcaldía municipal, ANDI, gestores posconsumo	Mesas técnicas realizadas oportunamente	1	1	1	1	1	1
Formulación del plan de gestión de riesgos asociados a la GIRS articulado con el Plan Municipal de la gestión del Riesgo.	1 plan	Cumpliendo la normatividad vigente	1 en el primer año actualizado cada año	Bucaramanga	ESP, Autoridad ambiental, Alcaldía municipal, ANDI, gestores posconsumo	Plan de gestión de riesgos formulado y aprobado	1	1	1	1	1	1

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA	10 de Julio del 2020

Nivel	Cantidad	Calidad	Indicadores			Meta Final	Metas Intermedias					
			Tiempo	Lugar	Grupo Social		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 8	Año 12
Diseño y ejecución del plan de acción asociado a los riegos identificados en la GIRS	1 plan	Cumpliendo la normatividad vigente	1 en el primer año actualizado cada año	Bucaramanga	ESP, Autoridad ambiental, Alcaldía municipal, ANDI, gestores posconsumo	Plan de acción formulado y ejecutado	1	1	1	1	1	1

Fuente: PGIRS Bucaramanga 2022-2033

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		VERSION 03
	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA		10 de Julio del 2020

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
2	01 octubre 2019	Dany Favian Duran Peña	Líder Operativo
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Documento inicial			
Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
3	10 de Julio del 2020	Dany Favian Duran Peña	Líder Operativo
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Actualización general del documento según normatividad vigente			
Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
4	30 de Julio del 2021	Henry Andres Sarmiento Sierra	Director Técnico y de Planeación.
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Modificación integral al documento.			

Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
5	24 de octubre del 2022	Jaime Said Gómez Arias	Director Técnico y de Planeación.
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Modificación integral al documento. Modificación amenazas y acciones de respuesta			



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

VERSION 03

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO BUCARAMANGA

10 de Julio del 2020

Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
6	29 de agosto del 2023	Jaime Said Gómez Arias	Director Técnico y Comercial
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Actualización general e integral al documento.			
Revisión N ₀	Elaboró		
	Fecha	Nombre	Cargo
7	03 de diciembre del 2023	Jaime Said Gómez Arias	Director Técnico y Comercial
Descripción detallada del Cambio/modificación			
Actualización rutas barrido y número de árboles objeto de la actividad de poda. Actualización Cumplimiento de las obligaciones del prestador, contenidas en el PGIRS Actualización general e integral al documento.			