

INFORME CONTROL SOCIAL

Vigencia 2023

Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 DE 2001¹

¹ artículo 1.3.4.6 control social a las personas prestadoras de servicios. <artículo integrado y unificado en el artículo [1.12.6](#) de la resolución CRA 943 de 2021. debe tenerse en cuenta lo dispuesto por el artículo [2.3.6.3.3.12](#) del decreto 1077 de 2015> con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación: im.co



Cra 19 No 34 -64 Piso 3
Línea Verde: 607 633 0970



1. Número de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Estrato	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón	Total
1	2222	496	206	67	2.991
2	4160	1752	1579	580	8.071
3	4728	2018	4374	1743	12.863
4	6216	2527	532	1	9.276
5	653	861	108	0	1.622
6	1006	2	1	0	1.009
Residencial	18985	7656	6800	2391	35.832
No Residencial	2435	278	32	17	2.762
Total	21.420	7.934	6.832	2.408	38.594

Fuente: Tarifas diciembre de 2023

2. Valor Facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Se realiza conforme Resolución CRA 720 de 2015, Resolución CRA 751 de 2016.

BUCARAMANGA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA										
TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 777,29	\$ 1 162,62	\$ 537,69	\$ 2 792,63	\$ 1 597,23	\$ 119,98	\$ 0,00	\$ 119,29	\$ 5 944,11	\$ 6 329,43
Estrato 2	\$ 1 554,58	\$ 2 325,23	\$ 1 075,37	\$ 5 585,27	\$ 3 448,20	\$ 259,01	\$ 0,00	\$ 238,58	\$ 12 161,02	\$ 12 931,67
Estrato 3	\$ 2 202,32	\$ 3 294,08	\$ 1 523,44	\$ 7 912,46	\$ 5 090,37	\$ 382,36	\$ 0,00	\$ 337,99	\$ 17 448,95	\$ 18 540,71
Estrato 4	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 6 592,83	\$ 495,22	\$ 0,00	\$ 397,64	\$ 21 177,72	\$ 22 462,14
Estrato 5	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 11 882,97	\$ 892,59	\$ 0,00	\$ 596,45	\$ 33 910,06	\$ 35 836,68
Estrato 6	\$ 4 145,55	\$ 6 200,62	\$ 2 867,65	\$ 14 894,05	\$ 15 381,79	\$ 1 155,40	\$ 0,00	\$ 636,22	\$ 39 080,66	\$ 41 135,73
Oficial	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 15 292,71	\$ 1 148,71	\$ 0,00	\$ 397,64	\$ 30 531,09	\$ 31 815,50
Industrial	\$ 3 368,26	\$ 5 038,00	\$ 2 329,97	\$ 12 101,42	\$ 19 880,52	\$ 1 493,32	\$ 0,00	\$ 516,93	\$ 39 690,41	\$ 41 360,16
Comercial	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 22 939,06	\$ 1 723,06	\$ 0,00	\$ 596,45	\$ 45 796,63	\$ 47 723,26
USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA										
TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 777,29	\$ 1 162,62	\$ 537,69	\$ 2 792,63	\$ 1 437,51	\$ 119,98	\$ 0,00	\$ 119,29	\$ 5 784,38	\$ 6 169,71
Estrato 2	\$ 1 554,58	\$ 2 325,23	\$ 1 075,37	\$ 5 585,27	\$ 3 103,38	\$ 259,01	\$ 0,00	\$ 238,58	\$ 11 816,20	\$ 12 586,85
Estrato 3	\$ 2 202,32	\$ 3 294,08	\$ 1 523,44	\$ 7 912,46	\$ 4 581,33	\$ 382,36	\$ 0,00	\$ 337,99	\$ 16 939,91	\$ 18 031,67
Estrato 4	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 5 933,55	\$ 495,22	\$ 0,00	\$ 397,64	\$ 20 518,43	\$ 21 802,85
Estrato 5	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 10 694,67	\$ 892,59	\$ 0,00	\$ 596,45	\$ 32 721,76	\$ 34 648,39
Estrato 6	\$ 4 145,55	\$ 6 200,62	\$ 2 867,65	\$ 14 894,05	\$ 13 843,61	\$ 1 155,40	\$ 0,00	\$ 636,22	\$ 37 542,48	\$ 39 597,55
Oficial	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 13 763,44	\$ 1 148,71	\$ 0,00	\$ 397,64	\$ 29 001,82	\$ 30 286,23
Industrial	\$ 3 368,26	\$ 5 038,00	\$ 2 329,97	\$ 12 101,42	\$ 17 892,47	\$ 1 493,32	\$ 0,00	\$ 516,93	\$ 37 702,36	\$ 39 372,10
Comercial	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 20 645,15	\$ 1 723,06	\$ 0,00	\$ 596,45	\$ 43 502,72	\$ 45 429,35
USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO										
TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 777,29	\$ 1 162,62	\$ 537,69	\$ 2 792,63	\$ 165,37	\$ 12,42	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4 285,41	\$ 4 670,73
Estrato 2	\$ 1 554,58	\$ 2 325,23	\$ 1 075,37	\$ 5 585,27	\$ 330,75	\$ 24,84	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 8 570,81	\$ 9 341,46
Estrato 3	\$ 2 202,32	\$ 3 294,08	\$ 1 523,44	\$ 7 912,46	\$ 468,56	\$ 35,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 141,98	\$ 13 233,74
Estrato 4	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 551,25	\$ 41,41	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 284,69	\$ 15 569,10
Estrato 5	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 826,87	\$ 62,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21 427,03	\$ 23 353,65
Estrato 6	\$ 4 145,55	\$ 6 200,62	\$ 2 867,65	\$ 14 894,05	\$ 881,99	\$ 66,25	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 22 855,50	\$ 24 910,56
Oficial	\$ 2 590,97	\$ 3 875,38	\$ 1 792,28	\$ 9 308,78	\$ 551,25	\$ 41,41	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 284,69	\$ 15 569,10
Industrial	\$ 3 368,26	\$ 5 038,00	\$ 2 329,97	\$ 12 101,42	\$ 716,62	\$ 53,83	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18 570,09	\$ 20 239,83
Comercial	\$ 3 886,45	\$ 5 813,08	\$ 2 688,43	\$ 13 963,17	\$ 826,87	\$ 62,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21 427,03	\$ 23 353,65

Fuente: Setapp -Tarifas Bucaramanga, diciembre 2023



limpieza
urbana

s.a. e.s.p

FLORIDABLANCA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 594,47	\$ 2 300,89	\$ 730,46	\$ 4 387,56	\$ 4 282,36	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 160,44	\$ 11 155,29	\$ 11 861,70
Estrato 2	\$ 2 029,32	\$ 2 928,40	\$ 929,67	\$ 5 584,16	\$ 5 912,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 204,20	\$ 14 659,88	\$ 15 558,96
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 1 128,89	\$ 6 780,77	\$ 7 500,23	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 247,96	\$ 18 122,02	\$ 19 213,76
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 9 767,15	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 291,72	\$ 22 263,38	\$ 23 547,78
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 17 763,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 437,58	\$ 36 508,14	\$ 38 434,73
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 2 124,97	\$ 12 763,80	\$ 23 174,27	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 466,75	\$ 43 168,24	\$ 45 223,27
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 23 351,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 291,72	\$ 35 847,67	\$ 37 132,07
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 726,54	\$ 10 370,59	\$ 30 356,88	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 379,23	\$ 46 601,97	\$ 48 271,69
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 35 027,17	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 437,58	\$ 53 771,51	\$ 55 698,10

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 594,47	\$ 2 300,89	\$ 730,46	\$ 4 387,56	\$ 3 854,13	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 160,44	\$ 10 727,05	\$ 11 433,47
Estrato 2	\$ 2 029,32	\$ 2 928,40	\$ 929,67	\$ 5 584,16	\$ 5 321,27	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 204,20	\$ 14 068,63	\$ 14 967,71
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 1 128,89	\$ 6 780,77	\$ 6 750,21	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 247,96	\$ 17 372,00	\$ 18 463,74
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 8 790,44	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 291,72	\$ 21 286,66	\$ 22 571,06
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 15 987,42	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 437,58	\$ 34 731,76	\$ 36 658,35
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 2 124,97	\$ 12 763,80	\$ 20 856,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 466,75	\$ 40 850,81	\$ 42 905,84
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 21 016,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 291,72	\$ 33 512,53	\$ 34 796,92
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 726,54	\$ 10 370,59	\$ 27 321,19	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 379,23	\$ 43 566,29	\$ 45 236,00
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 31 524,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 437,58	\$ 50 268,79	\$ 52 195,39

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 594,47	\$ 2 300,89	\$ 730,46	\$ 4 387,56	\$ 183,49	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6 895,97	\$ 7 602,39
Estrato 2	\$ 2 029,32	\$ 2 928,40	\$ 929,67	\$ 5 584,16	\$ 233,53	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 8 776,69	\$ 9 675,77
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 1 128,89	\$ 6 780,77	\$ 283,58	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10 657,41	\$ 11 749,14
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 333,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 538,13	\$ 13 822,52
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 500,43	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18 807,19	\$ 20 733,78
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 2 124,97	\$ 12 763,80	\$ 533,79	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20 061,00	\$ 22 116,04
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 1 328,10	\$ 7 977,37	\$ 333,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 538,13	\$ 13 822,52
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 726,54	\$ 10 370,59	\$ 433,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 299,56	\$ 17 969,28
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 992,16	\$ 11 966,06	\$ 500,43	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18 807,19	\$ 20 733,78

Fuente. Setapp - Tarifas Floridablanca, diciembre 2023



SA-2000832



SC-CER303397



www.limpiezaurbana.com.co
Cra 19 No 34 -64 Piso 3
Línea Verde: 607 633 0970



USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 4 844,48	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 20 915,62	\$ 22 135,79
Estrato 2	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 5 252,39	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 21 323,53	\$ 22 543,71
Estrato 3	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 5 485,49	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 21 556,62	\$ 22 776,80
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 6 387,60	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 302,46	\$ 23 304,58	\$ 24 588,98
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 11 605,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 453,68	\$ 36 981,10	\$ 38 907,69
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 1 489,36	\$ 20 455,43	\$ 15 127,37	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 483,93	\$ 42 194,54	\$ 44 249,58
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 15 220,58	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 302,46	\$ 32 137,56	\$ 33 421,96
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 210,11	\$ 16 620,04	\$ 19 786,75	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 393,19	\$ 41 778,83	\$ 43 448,55
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 22 830,87	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 453,68	\$ 48 206,35	\$ 50 132,94

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 4 360,03	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 20 431,17	\$ 21 651,34
Estrato 2	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 4 727,15	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 20 798,29	\$ 22 018,47
Estrato 3	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 4 936,94	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 287,33	\$ 21 008,07	\$ 22 228,25
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 5 748,84	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 302,46	\$ 22 665,82	\$ 23 950,22
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 10 445,06	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 453,68	\$ 35 820,54	\$ 37 747,13
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 1 489,36	\$ 20 455,43	\$ 13 614,63	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 483,93	\$ 40 681,81	\$ 42 736,84
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 13 698,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 302,46	\$ 30 615,51	\$ 31 899,90
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 210,11	\$ 16 620,04	\$ 17 808,08	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 393,19	\$ 39 800,16	\$ 41 469,87
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 20 547,78	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 453,68	\$ 45 923,26	\$ 47 849,85

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 240,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 024,70	\$ 17 244,88
Estrato 2	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 240,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 024,70	\$ 17 244,88
Estrato 3	\$ 2 754,08	\$ 3 974,26	\$ 884,31	\$ 12 145,41	\$ 240,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 024,70	\$ 17 244,88
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 253,58	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 868,11	\$ 18 152,51
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 380,37	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 25 302,16	\$ 27 228,76
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 1 489,36	\$ 20 455,43	\$ 405,73	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 26 988,98	\$ 29 044,01
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 930,85	\$ 12 784,65	\$ 253,58	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 868,11	\$ 18 152,51
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 1 210,11	\$ 16 620,04	\$ 329,66	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21 928,54	\$ 23 598,26
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 1 396,28	\$ 19 176,97	\$ 380,37	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 25 302,16	\$ 27 228,76

Fuente. Setapp -Tarifas Girón, diciembre 2023



limpieza
urbana

s.a. e.s.p

PIEDRECUESTA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 420,53	\$ 2 049,88	\$ 1 443,83	\$ 2 823,47	\$ 3 275,87	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 307,36	\$ 9 271,06	\$ 9 900,41
Estrato 2	\$ 2 355,46	\$ 3 399,03	\$ 2 394,11	\$ 4 681,78	\$ 5 898,67	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 509,65	\$ 15 839,67	\$ 16 883,24
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 2 504,61	\$ 4 897,86	\$ 6 449,94	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 533,18	\$ 16 849,75	\$ 17 941,49
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 8 408,81	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 627,27	\$ 20 643,89	\$ 21 928,28
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 15 321,35	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 940,90	\$ 33 673,97	\$ 35 600,57
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 4 714,55	\$ 9 219,50	\$ 20 019,29	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1 003,63	\$ 39 595,42	\$ 41 650,45
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 20 226,16	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 627,27	\$ 32 461,24	\$ 33 745,64
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 3 830,57	\$ 7 490,84	\$ 26 294,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 815,45	\$ 42 199,61	\$ 43 869,33
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 30 339,24	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 940,90	\$ 48 691,86	\$ 50 618,45

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 420,53	\$ 2 049,88	\$ 1 443,83	\$ 2 823,47	\$ 2 948,28	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 307,36	\$ 8 943,47	\$ 9 572,82
Estrato 2	\$ 2 355,46	\$ 3 399,03	\$ 2 394,11	\$ 4 681,78	\$ 5 308,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 509,65	\$ 15 249,80	\$ 16 293,38
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 2 504,61	\$ 4 897,86	\$ 5 804,94	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 533,18	\$ 16 204,76	\$ 17 296,50
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 7 567,93	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 627,27	\$ 19 803,01	\$ 21 087,40
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 13 789,22	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 940,90	\$ 32 141,84	\$ 34 068,43
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 4 714,55	\$ 9 219,50	\$ 18 017,36	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1 003,63	\$ 37 593,49	\$ 39 648,52
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 18 203,54	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 627,27	\$ 30 438,62	\$ 31 723,02
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 3 830,57	\$ 7 490,84	\$ 23 664,61	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 815,45	\$ 39 570,21	\$ 41 239,93
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 27 305,32	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 940,90	\$ 45 657,94	\$ 47 584,53

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 420,53	\$ 2 049,88	\$ 1 443,83	\$ 2 823,47	\$ 99,13	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5 786,96	\$ 6 416,32
Estrato 2	\$ 2 355,46	\$ 3 399,03	\$ 2 394,11	\$ 4 681,78	\$ 164,38	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9 595,73	\$ 10 639,30
Estrato 3	\$ 2 464,18	\$ 3 555,91	\$ 2 504,61	\$ 4 897,86	\$ 171,97	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10 038,61	\$ 11 130,35
Estrato 4	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 202,31	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 11 810,13	\$ 13 094,52
Estrato 5	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 303,47	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 17 715,19	\$ 19 641,79
Estrato 6	\$ 4 638,45	\$ 6 693,48	\$ 4 714,55	\$ 9 219,50	\$ 323,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18 896,20	\$ 20 951,24
Oficial	\$ 2 899,03	\$ 4 183,43	\$ 2 946,59	\$ 5 762,19	\$ 202,31	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 11 810,13	\$ 13 094,52
Industrial	\$ 3 768,74	\$ 5 438,46	\$ 3 830,57	\$ 7 490,84	\$ 263,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 15 353,17	\$ 17 022,88
Comercial	\$ 4 348,55	\$ 6 275,14	\$ 4 419,89	\$ 8 643,28	\$ 303,47	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 17 715,19	\$ 19 641,79

Fuente. Setapp - Tarifas Piedrecuesta, diciembre 2023



SA-2000832



SC-CER303397



www.limpiezaurbana.com.co
Cra 19 No 34 -64 Piso 3
Línea Verde: 607 633 0970



3. Niveles de subsidio y contribución.

TIPO USUARIO	% SOLIDARIDAD BUCARAMANGA	% SOLIDARIDAD FLORIDABLANCA	% SOLIDARIDAD GIRÓN	% SOLIDARIDAD PIEDECUESTA
Estrato 1	-70,00%	-45,00%	-5,00%	-51,00%
Estrato 2	-40,00%	-30,00%	-5,00%	-18,75%
Estrato 3	-15,00%	-15,00%	-5,00%	-15,00%
Estrato 4	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Estrato 5	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Estrato 6	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
Oficial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Industrial	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
Comercial	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%

Fuente: Acuerdos Municipales

4. Producción promedio de residuos sólidos.

Municipio	Toneladas 2023	Toneladas promedio Mensual
Bucaramanga	14853.2	1237.8
Floridablanca	6424.8	535.4
Piedecuesta	4697.1	391.4
Girón	784.9	65.4

Fuente. Reporte información Tarifas

5. Frecuencia de recolección.

Municipio	Frecuencias de Recolección por semana
Bucaramanga	3 veces
Floridablanca	3 veces
Piedecuesta	3 veces
Girón	3 veces

Fuente: Área Operativa

6. Niveles de continuidad del servicio.

Municipio	% Continuidad
Bucaramanga	100%
Floridablanca	100%
Piedecuesta	100%
Girón	100%

Fuente: Área Operativa

7. Número de quejas formuladas y atendidas.

Municipio	Nº Quejas Formuladas	Nº Quejas Atendidas	No requieren Respuesta*
Bucaramanga	1481	759	722
Floridablanca	726	595	131
Piedecuesta	659	385	274
Girón	479	418	61

Fuente : Reporte Sistema NEXIS

* Corresponde a predios desocupados y otras que de acuerdo a la causal no requieren respuesta

8. Número de trabajadores por cada 1000 usuario.

Municipio	Usuarios	No. Trabajadores	Indicador
Bucaramanga	21.420	53	2
Florida	7.934	20	2
Piedecuesta	6.832	17	2
Giron	2.408	6	2
Total	38.594	96	2

9. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de Recolección y de Barrido para los sectores urbanos en cada municipio donde actualmente prestamos nuestros servicios teniendo en cuenta las actualizaciones de cada PGIRS municipal.

10. Cobertura real en su Área de intención de Cobertura – AIC-

Municipio	% Cobertura Real
Bucaramanga	10,55%
Floridablanca	8,67%
Piedecuesta	14,34%
Girón	6,63%

Fuente: Acuerdos de Barrido-tarifas diciembre 2023

11. Eficiencia en el nivel de recaudo.

Municipio	% Eficiencia Recaudo
Bucaramanga	87,92%
Floridablanca	88,38%
Piedecuesta	76,89%
Girón	86,12%
Consolidado	84,83%

Fuente. Información Financiera 2023

12. Costo unitario por recolección y transporte y disposición final.

Municipio	Costo unitario por recolección y transporte (\$)	Costo unitario por disposición final (\$)	Tipo de disposición final
Bucaramanga	123.544,13	0,00	Disposición final
Floridablanca	136.889,63	0,00	Disposición final
Piedecuesta	139.743,92	0,00	Disposición final
Girón	137.428,55	0,00	Disposición final

Fuente: Tarifas diciembre 2023

13. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

BUCARAMANGA					
Año 2023	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	88%	100%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	100%	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

FLORIDABLANCA					
Año 2023	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	88%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

GIRÓN					
Año 2023	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	86%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

PIEDRECUESTA					
Año 2023	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	77%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

Shadia Gómez
SHADIA GÓMEZ HERNÁNDEZ
Gerente General

Consolidó: Vanessa Montoya - Profesional PQR