

INFORME CONTROL SOCIAL

Vigencia 2022

Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 DE 2001¹

¹ artículo 1.3.4.6 control social a las personas prestadoras de servicios. <artículo integrado y unificado en el artículo [1.12.6](#) de la resolución CRA 943 de 2021. debe tenerse en cuenta lo dispuesto por el artículo [2.3.6.3.3.12](#) del decreto 1077 de 2015> con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación:



www.limpiezaurbana.com.co · Cra 19 No 34 -64 Piso 3 · Línea Verde: 607 633 0970



**limpieza
urbana**
s.a. e.s.p

1. Número de Usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Estrato	Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón	Total
1	2226	497	127	69	2.919
2	3986	1744	1537	585	7.852
3	4734	2018	4381	1531	12.664
4	6280	2622	530	1	9.433
5	653	861	108	-	1.622
6	981	2	1	-	984
Residencial	18860	7744	6684	2186	35.474
No Residencial	2409	280	29	7	2.725
Total	21.269	8.024	6.713	2.193	38.199

Fuente: Tarifas diciembre de 2021

2. Valor Facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Se realiza conforme Resolución CRA 720 de 2015, Resolución CRA 751 de 2016.

BUCARAMANGA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 728,61	\$ 1 089,81	\$ 536,30	\$ 2 438,88	\$ 1 444,68	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 81,86	\$ 5 230,34	\$ 5 591,53
Estrato 2	\$ 1 457,22	\$ 2 179,61	\$ 1 072,61	\$ 4 877,77	\$ 3 120,43	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 163,72	\$ 10 691,75	\$ 11 414,13
Estrato 3	\$ 2 064,40	\$ 3 087,78	\$ 1 519,53	\$ 6 910,17	\$ 4 607,65	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 231,94	\$ 15 333,69	\$ 16 357,07
Estrato 4	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 5 970,92	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 272,87	\$ 18 589,79	\$ 19 793,77
Estrato 5	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 10 771,88	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 409,30	\$ 29 700,18	\$ 31 506,15
Estrato 6	\$ 3 885,93	\$ 5 812,30	\$ 2 860,28	\$ 13 007,38	\$ 13 954,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 436,59	\$ 34 144,87	\$ 36 071,24
Oficial	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 13 893,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 272,87	\$ 26 511,97	\$ 27 715,95
Industrial	\$ 3 157,32	\$ 4 722,49	\$ 2 323,98	\$ 10 568,50	\$ 18 061,04	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 354,73	\$ 34 465,56	\$ 36 030,74
Comercial	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 20 839,66	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 409,30	\$ 39 767,96	\$ 41 573,93

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 728,61	\$ 1 089,81	\$ 536,30	\$ 2 438,88	\$ 1 300,21	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 81,86	\$ 5 085,87	\$ 5 447,07
Estrato 2	\$ 1 457,22	\$ 2 179,61	\$ 1 072,61	\$ 4 877,77	\$ 2 808,38	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 163,72	\$ 10 379,70	\$ 11 102,09
Estrato 3	\$ 2 064,40	\$ 3 087,78	\$ 1 519,53	\$ 6 910,17	\$ 4 146,89	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 231,94	\$ 14 872,93	\$ 15 896,31
Estrato 4	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 5 373,83	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 272,87	\$ 17 992,70	\$ 19 196,68
Estrato 5	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 9 694,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 409,30	\$ 28 622,99	\$ 30 428,96
Estrato 6	\$ 3 885,93	\$ 5 812,30	\$ 2 860,28	\$ 13 007,38	\$ 12 559,22	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 436,59	\$ 32 749,41	\$ 34 675,77
Oficial	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 12 503,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 272,87	\$ 25 122,66	\$ 26 326,64
Industrial	\$ 3 157,32	\$ 4 722,49	\$ 2 323,98	\$ 10 568,50	\$ 16 254,93	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 354,73	\$ 32 659,46	\$ 34 224,63
Comercial	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 18 755,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 409,30	\$ 37 683,99	\$ 39 489,96

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 728,61	\$ 1 089,81	\$ 536,30	\$ 2 438,88	\$ 140,82	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3 844,62	\$ 4 205,82
Estrato 2	\$ 1 457,22	\$ 2 179,61	\$ 1 072,61	\$ 4 877,77	\$ 281,64	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 7 689,24	\$ 8 411,63
Estrato 3	\$ 2 064,40	\$ 3 087,78	\$ 1 519,53	\$ 6 910,17	\$ 398,99	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10 893,09	\$ 11 916,48
Estrato 4	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 469,41	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 815,40	\$ 14 019,38
Estrato 5	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 704,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 19 223,11	\$ 21 029,08
Estrato 6	\$ 3 885,93	\$ 5 812,30	\$ 2 860,28	\$ 13 007,38	\$ 751,05	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20 504,65	\$ 22 431,02
Oficial	\$ 2 428,71	\$ 3 632,69	\$ 1 787,68	\$ 8 129,62	\$ 469,41	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 815,40	\$ 14 019,38
Industrial	\$ 3 157,32	\$ 4 722,49	\$ 2 323,98	\$ 10 568,50	\$ 610,23	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 660,03	\$ 18 225,20
Comercial	\$ 3 643,06	\$ 5 449,03	\$ 2 681,52	\$ 12 194,42	\$ 704,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 19 223,11	\$ 21 029,08

* Tarifas de diciembre de 2022



www.limpiezaurbana.com.co · Cra 19 No 34 -64 Piso 3 · Línea Verde: 607 633 0970



FLORIDABLANCA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 494,61	\$ 2 156,79	\$ 760,10	\$ 3 766,01	\$ 4 536,74	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136,44	\$ 10 693,90	\$ 11 356,08
Estrato 2	\$ 2 173,98	\$ 3 137,15	\$ 1 105,60	\$ 5 477,84	\$ 7 159,82	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 198,46	\$ 16 115,70	\$ 17 078,87
Estrato 3	\$ 2 445,73	\$ 3 529,29	\$ 1 243,80	\$ 6 162,56	\$ 8 415,40	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 223,27	\$ 18 490,77	\$ 19 574,33
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 10 352,11	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 248,08	\$ 21 546,96	\$ 22 750,92
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 18 833,66	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 372,12	\$ 35 625,94	\$ 37 431,88
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 2 211,21	\$ 10 955,67	\$ 24 576,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 396,92	\$ 42 488,46	\$ 44 414,80
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 24 776,09	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 248,08	\$ 35 970,95	\$ 37 174,91
Industrial	\$ 3 940,34	\$ 5 686,09	\$ 2 003,91	\$ 9 928,58	\$ 35 925,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 359,71	\$ 52 157,87	\$ 53 903,61
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 37 164,14	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 372,12	\$ 53 956,42	\$ 55 762,36

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 494,61	\$ 2 156,79	\$ 760,10	\$ 3 766,01	\$ 4 083,06	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136,44	\$ 10 240,23	\$ 10 902,41
Estrato 2	\$ 2 173,98	\$ 3 137,15	\$ 1 105,60	\$ 5 477,84	\$ 6 443,84	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 198,46	\$ 15 399,72	\$ 16 362,89
Estrato 3	\$ 2 445,73	\$ 3 529,29	\$ 1 243,80	\$ 6 162,56	\$ 7 573,86	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 223,27	\$ 17 649,23	\$ 18 732,79
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 9 316,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 248,08	\$ 20 511,75	\$ 21 715,71
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 16 950,29	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 372,12	\$ 33 742,57	\$ 35 548,51
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 2 211,21	\$ 10 955,67	\$ 22 119,03	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 396,92	\$ 40 030,79	\$ 41 957,13
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 22 298,48	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 248,08	\$ 33 493,34	\$ 34 697,30
Industrial	\$ 3 940,34	\$ 5 686,09	\$ 2 003,91	\$ 9 928,58	\$ 32 332,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 359,71	\$ 48 565,34	\$ 50 311,08
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 33 447,72	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 372,12	\$ 50 240,00	\$ 52 045,95

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 494,61	\$ 2 156,79	\$ 760,10	\$ 3 766,01	\$ 184,50	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6 205,22	\$ 6 867,40
Estrato 2	\$ 2 173,98	\$ 3 137,15	\$ 1 105,60	\$ 5 477,84	\$ 268,36	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9 025,78	\$ 9 988,95
Estrato 3	\$ 2 445,73	\$ 3 529,29	\$ 1 243,80	\$ 6 162,56	\$ 301,91	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10 154,00	\$ 11 237,57
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 335,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 11 282,23	\$ 12 486,19
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 503,18	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 923,34	\$ 18 729,28
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 2 211,21	\$ 10 955,67	\$ 536,72	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18 051,56	\$ 19 977,90
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 382,00	\$ 6 847,29	\$ 335,45	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 11 282,23	\$ 12 486,19
Industrial	\$ 3 940,34	\$ 5 686,09	\$ 2 003,91	\$ 9 928,58	\$ 486,40	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 359,23	\$ 18 104,97
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 073,01	\$ 10 270,94	\$ 503,18	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16 923,34	\$ 18 729,28

* Tarifas de diciembre de 2022

GIRON

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 5 004,39	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 19 988,28	\$ 21 132,04
Estrato 2	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 5 429,59	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 20 413,48	\$ 21 557,24
Estrato 3	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 5 672,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 20 656,45	\$ 21 800,21
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 6 610,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 438,69	\$ 22 383,03	\$ 23 586,99
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 12 025,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 658,04	\$ 35 684,57	\$ 37 490,51
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 1 584,63	\$ 18 601,51	\$ 15 692,03	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 701,91	\$ 40 928,06	\$ 42 854,39
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 15 817,89	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 438,69	\$ 31 590,40	\$ 32 794,36
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 1 287,51	\$ 15 113,73	\$ 20 563,25	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 570,30	\$ 41 067,52	\$ 42 632,67
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 23 726,83	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 658,04	\$ 47 385,60	\$ 49 191,54

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 4 503,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 19 487,84	\$ 20 631,60
Estrato 2	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 4 886,63	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 19 870,52	\$ 21 014,28
Estrato 3	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 5 105,31	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 416,76	\$ 20 089,19	\$ 21 232,96
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 5 949,47	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 438,69	\$ 21 721,98	\$ 22 925,94
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 10 823,22	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 658,04	\$ 34 481,99	\$ 36 287,93
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 1 584,63	\$ 18 601,51	\$ 14 122,83	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 701,91	\$ 39 358,85	\$ 41 285,19
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 14 236,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 438,69	\$ 30 008,61	\$ 31 212,57
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 1 287,51	\$ 15 113,73	\$ 18 506,93	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 570,30	\$ 39 011,19	\$ 40 576,34
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 21 354,14	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 658,04	\$ 45 012,92	\$ 46 818,86

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 205,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 772,82	\$ 15 916,58
Estrato 2	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 205,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 772,82	\$ 15 916,58
Estrato 3	\$ 2 581,60	\$ 3 725,37	\$ 940,88	\$ 11 044,65	\$ 205,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 772,82	\$ 15 916,58
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 216,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 15 550,34	\$ 16 754,30
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 324,77	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 23 325,50	\$ 25 131,44
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 1 584,63	\$ 18 601,51	\$ 346,42	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 24 880,54	\$ 26 806,87
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 990,40	\$ 11 625,95	\$ 216,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 15 550,34	\$ 16 754,30
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 1 287,51	\$ 15 113,73	\$ 281,47	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 20 215,44	\$ 21 780,58
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 1 485,59	\$ 17 438,92	\$ 324,77	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 23 325,50	\$ 25 131,44

* Tarifas de diciembre de 2022



**limpieza
urbana**
s.a. e.s.p

PIEDECUESTA

USUARIOS CON SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 331,56	\$ 1 921,50	\$ 965,85	\$ 2 322,41	\$ 3 542,91	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 137,01	\$ 8 299,75	\$ 8 889,69
Estrato 2	\$ 2 207,95	\$ 3 186,17	\$ 1 601,54	\$ 3 850,94	\$ 6 380,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 227,19	\$ 14 268,23	\$ 15 246,45
Estrato 3	\$ 2 309,86	\$ 3 333,22	\$ 1 675,45	\$ 4 028,67	\$ 6 977,53	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 237,67	\$ 15 229,19	\$ 16 252,55
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 9 098,34	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 279,62	\$ 18 806,17	\$ 20 010,13
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 16 582,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 419,42	\$ 31 144,54	\$ 32 950,48
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 3 153,79	\$ 7 583,38	\$ 21 673,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 447,38	\$ 37 205,72	\$ 39 132,06
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 21 906,87	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 279,62	\$ 31 614,69	\$ 32 818,65
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 2 562,46	\$ 6 161,50	\$ 28 478,93	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 363,50	\$ 41 099,10	\$ 42 664,25
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 32 860,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 419,42	\$ 47 422,04	\$ 49 227,98

USUARIOS SIN SERVICIO PUERTA A PUERTA Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 331,56	\$ 1 921,50	\$ 965,85	\$ 2 322,41	\$ 3 188,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 137,01	\$ 7 945,46	\$ 8 535,40
Estrato 2	\$ 2 207,95	\$ 3 186,17	\$ 1 601,54	\$ 3 850,94	\$ 5 742,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 227,19	\$ 13 630,17	\$ 14 608,39
Estrato 3	\$ 2 309,86	\$ 3 333,22	\$ 1 675,45	\$ 4 028,67	\$ 6 279,78	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 237,67	\$ 14 531,43	\$ 15 554,80
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 8 188,51	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 279,62	\$ 17 896,34	\$ 19 100,30
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 14 924,52	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 419,42	\$ 29 486,26	\$ 31 292,20
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 3 153,79	\$ 7 583,38	\$ 19 505,88	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 447,38	\$ 35 038,40	\$ 36 964,74
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 19 716,18	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 279,62	\$ 29 424,01	\$ 30 627,97
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 2 562,46	\$ 6 161,50	\$ 25 631,03	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 363,50	\$ 38 251,21	\$ 39 816,36
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 29 574,27	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 419,42	\$ 44 136,01	\$ 45 941,95

USUARIOS CON INMUEBLE DESOCUPADO Y FACTURACION POR ENERGIA

TIPO USUARIO	TC ac	TC en	TLU	TBL	TRT	TDF	TTL	TA	TARIFA SOL ac	TARIFA SOL en
Estrato 1	\$ 1 331,56	\$ 1 921,50	\$ 965,85	\$ 2 322,41	\$ 99,73	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4 719,56	\$ 5 309,50
Estrato 2	\$ 2 207,95	\$ 3 186,17	\$ 1 601,54	\$ 3 850,94	\$ 165,37	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 7 825,80	\$ 8 804,01
Estrato 3	\$ 2 309,86	\$ 3 333,22	\$ 1 675,45	\$ 4 028,67	\$ 173,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 8 186,99	\$ 9 210,35
Estrato 4	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 203,54	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9 631,75	\$ 10 835,71
Estrato 5	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 305,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 447,62	\$ 16 253,56
Estrato 6	\$ 4 347,96	\$ 6 274,30	\$ 3 153,79	\$ 7 583,38	\$ 325,66	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 15 410,80	\$ 17 337,13
Oficial	\$ 2 717,48	\$ 3 921,44	\$ 1 971,12	\$ 4 739,61	\$ 203,54	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9 631,75	\$ 10 835,71
Industrial	\$ 3 532,72	\$ 5 097,87	\$ 2 562,46	\$ 6 161,50	\$ 264,60	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12 521,27	\$ 14 086,42
Comercial	\$ 4 076,22	\$ 5 882,16	\$ 2 956,68	\$ 7 109,42	\$ 305,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 14 447,62	\$ 16 253,56

* Tarifas de diciembre de 2022



www.limpiezaurbana.com.co · Cra 19 No 34 -64 Piso 3 · Línea Verde: 607 633 0970



3. Niveles de subsidio y contribución.

SUBSIDIOS

Municipio	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3
Bucaramanga	70,00%	40,00%	15,00%
Floridablanca	45,00%	20,00%	10,00%
Piedecuesta	51,00%	18,75%	15,00%
Girón	5,00%	5,00%	5,00%

CONTRIBUCIONES

Municipio	Estrato 5	Estrato 6	Comercial	Industrial
Bucaramanga	50,00%	60,00%	50,00%	30,00%
Floridablanca	50,00%	60,00%	50,00%	45,00%
Piedecuesta	50,00%	60,00%	50,00%	30,00%
Girón	50,00%	60,00%	50,00%	30,00%

Fuente: Acuerdos Municipales

4. Producción promedio de residuos sólidos.

Municipio	Toneladas 2022	Toneladas promedio Mensual
Bucaramanga	13748,08	1145,67
Floridablanca	6394,60	532,88
Piedecuesta	4119,52	343,29
Girón	652,15	54,35

Fuente. Reporte información Tarifas

5. Frecuencia de recolección.

Municipio	Frecuencias de Recolección por semana
Bucaramanga	3 veces
Floridablanca	3 veces
Piedecuesta	3 veces
Girón	3 veces

Fuente: Área Operativa

6. Niveles de continuidad del servicio.

Municipio	% Continuidad
Bucaramanga	100%
Floridablanca	100%
Piedecuesta	100%
Girón	100%

Fuente: Área Operativa

7. Número de quejas formuladas y atendidas.

Municipio	Nº Quejas Formuladas	Nº Quejas Atendidas	No requieren Respuesta*
Bucaramanga	1766	921	845
Floridablanca	1045	873	172
Piedecuesta	172	100	72
Girón	551	408	143

Fuente: Reporte Sistema NEXIS

* Corresponde a predios desocupados y otras que de acuerdo a la causal no requieren respuesta

8. Número de trabajadores por cada 1000 usuario.

Municipio	Usuarios	No. Trabajadores	Indicador
Bucaramanga	21.269	41	2
Florida	8.024	15	2
Piedecuesta	6.713	12	2
Giron	2.193	7	3
Total	38.199	75	2

Fuente: Área Operativa

9. Área de intención de cobertura (AIC).

Se tiene proyectado ampliar la cobertura del servicio de Recolección y de Barrido para los sectores urbanos en cada municipio donde actualmente prestamos nuestros servicios.

10. Cobertura real en su Área de intención de Cobertura – AIC-.

Municipio	% Cobertura Real
Bucaramanga	11,98%
Floridablanca	15,00%
Piedecuesta	15,96%
Girón	6,63%

Fuente: Acuerdos de Barrido-tarifas diciembre 2022

11. Eficiencia en el nivel de recaudo.

Municipio	% Eficiencia Recaudo
Bucaramanga	79,92%
Floridablanca	82,41%
Piedecuesta	49,83%
Girón	77,93%
Consolidado	75,57%

Fuente. Información Financiera 2022

12. Costo unitario por recolección y transporte y disposición final.

Municipio	Costo unitario por recolección y transporte (\$)	Costo unitario por disposición final (\$)	Tipo de disposición final
Bucaramanga	114.111,77	0,00	Disposición final
Floridablanca	129.344,76	0,00	Disposición final
Piedecuesta	132.311,36	0,00	Disposición final
Girón	85.237,83	0,00	Disposición final

Fuente: Tarifas Diciembre 2022

13. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

BUCARAMANGA					
Año 2022	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	79%	100%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	100%	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

FLORIDABLANCA					
Año 2022	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	80%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

GIRÓN					
Año 2022	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	83%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

PIEDECUESTA					
Año 2022	Eficiencia del Recaudo %	Ejecución de Inversiones %	Cobertura del Servicio%	Índice de Eficiencia Laboral	Disposición en Relleno Sanitario %
Logro	83%	0%	100%	9 horas	100%
Meta	90%	0	100%	8,5 horas	100%

Las inversiones se ejecutan en Bucaramanga y los demás municipios participan directa o indirectamente de las mismas

Shadia Gómez Hernández

SHADIA GÓMEZ HERNÁNDEZ

Gerente General

Consolidó: Vanessa Montoya - Dirección PQR